



Opći uvjeti poslovanja

trgovačko poduzeće Diane Trading CZ sro

sa sjedištem na adresi Děčínská 552/1, 180 00 Prag 8

matični broj: 23053135

upisano u trgovački registar koji vodi Općinski sud u Pragu, Odjel C, spis 420183

za prodaju robe putem internet trgovine koja se nalazi na internet adresi

www.umjetnocvijece.com

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovi uvjeti (u daljnjem tekstu "Uvjeti") trgovačkog društva Diane Trading CZ sro, sa sjedištem na adresi Děčínská 552/1, 180 00 Prag 8, identifikacijski broj: 23053135, upisano u trgovački registar koji vodi Općinski sud u Pragu, Odjel C, uložak 420183 (u daljnjem tekstu: "Prodavatelj") regulirani su u skladu s odredbama odjeljka 1751, stavak 1. Zakona br. 89/2012 Coll., Građanski zakonik, s izmjenama i dopunama (u daljnjem tekstu "Građanski zakon"), međusobna prava i obveze ugovornih strana koje proizlaze u vezi ili na temelju kupoprodajnog ugovora (u daljnjem tekstu "kupoprodajni ugovor") zaključenog između prodavatelja i druge fizičke osobe (u daljnjem tekstu "kupac") putem internetske trgovine prodavatelja. Internetskom trgovinom upravlja prodavatelj na web stranici koja se nalazi na internetskoj adresi www.umjetnocvijece.com (u daljnjem tekstu "web stranica"), putem sučelja web stranice (u daljnjem tekstu "sučelje web trgovine").

1.2. Uvjeti se ne odnose na slučajeve kada je osoba koja namjerava kupiti robu od prodavatelja pravna osoba ili osoba koja prilikom narudžbe robe djeluje u sklopu svoje poslovne djelatnosti ili u sklopu samostalnog zanimanja.

1.3. Odredbe koje odstupaju od uvjeta mogu se dogovoriti kupoprodajnim ugovorom. Odstupanja u kupoprodajnom ugovoru imaju prednost pred odredbama uvjeta.

1.4. Odredbe uvjeta poslovanja sastavni su dio kupoprodajnog ugovora. Kupoprodajni ugovor i uvjeti sastavljeni su na češkom jeziku. Kupoprodajni ugovor može se sklopiti na Hrvatskom jeziku.

- 1.5. Prodavatelj može promijeniti ili dopuniti tekst uvjeta. Ova odredba ne utječe na prava i obveze nastale tijekom razdoblja važenja prethodne verzije uvjeta.

2. KORISNIČKI RAČUN

- 2.1. Temeljem registracije kupca na web stranici, kupac može pristupiti njegovom korisničkom sučelju. Kupac može naručiti robu sa svog korisničkog sučelja (u daljnjem tekstu „korisnički račun“). Ako web sučelje trgovine to dopušta, kupac može naručiti robu bez registracije izravno iz web sučelja trgovine.
- 2.2. Prilikom registracije na web stranici i naručivanja robe, kupac je dužan sve podatke navesti točno i istinito. Kupac je dužan ažurirati podatke navedene u korisničkom računu ukoliko dođe do promjena. Podatke koje je kupac naveo u korisničkom računu i prilikom narudžbe robe prodavatelj smatra točnima.
- 2.3. Pristup korisničkom računu osiguran je korisničkim imenom i lozinkom. Kupac je dužan čuvati povjerljivost podataka potrebnih za pristup svom korisničkom računu.
- 2.4. Kupac nema pravo trećim osobama dopustiti korištenje korisničkog računa.
- 2.5. Prodavatelj može otkazati korisnički račun, posebno ako Kupac ne koristi svoj korisnički račun dulje od 2 godine ili ako Kupac prekrši svoje obveze iz kupoprodajnog ugovora (uključujući uvjete).
- 2.6. Kupac je svjestan da korisnički račun možda neće biti dostupan kontinuirano, posebno u pogledu potrebnog održavanja hardverske i softverske opreme Prodavatelja ili potrebnog održavanja hardverske i softverske opreme trećih strana.

3. SKLAPANJE KUPOPRODAJNOG UGOVORA

- 3.1. Sve prezentacije robe postavljene na web sučelju trgovine su informativne prirode i prodavatelj nije dužan sklopiti kupoprodajni ugovor u vezi s tom robom. Odredbe članka 1732., st. 2. Građanskog zakonika ne primjenjuje se.
- 3.2. Web sučelje trgovine sadrži informacije o robi, uključujući cijene pojedine robe i troškove povrata robe ako se roba zbog svoje prirode ne može vratiti običnom poštom. Cijene robe navedene su s uključenim porezom na dodanu vrijednost i svim pripadajućim naknadama. Cijene robe vrijede sve dok su prikazane u web sučelju trgovine. Ova odredba ne ograničava mogućnost prodavatelja da sklopi kupoprodajni ugovor pod pojedinačno dogovorenim uvjetima.
- 3.3. Web sučelje trgovine sadrži i podatke o troškovima pakiranja i dostave robe. Informacije o troškovima pakiranja i dostave robe navedene u web sučelju trgovine vrijede samo u slučajevima kada se roba isporučuje unutar područja Republike Češke.

3.4. Za narudžbu robe kupac ispunjava obrazac za narudžbu u web sučelju trgovine.
Narudžbenica sadrži osobito podatke o:

3.4.1. naručenu robu (kupac naručenu robu "ubacuje" u elektroničku košaricu web sučelja trgovine),

3.4.2. način plaćanja kupoprodajne cijene robe, podatke o traženom načinu dostave naručene robe te

3.4.3. informacije o troškovima povezanim s isporukom robe (u daljnjem tekstu zajednički „narudžba”).

3.5. Prije slanja narudžbe prodavatelju, kupcu je omogućena provjera i promjena podataka koje je kupac unio u narudžbu, također s obzirom na mogućnost kupca da uoči i ispravi pogreške nastale prilikom unosa podataka u narudžbu. Kupac šalje narudžbu prodavatelju klikom na gumb "Narudžba obvezuje za plaćanje". Podatke navedene u narudžbi prodavatelj smatra točnima. Prodavatelj će Kupcu odmah po primitku narudžbe potvrditi primitak elektroničkom poštom na e-mail adresu Kupca navedenu u korisničkom računu ili narudžbi (u daljnjem tekstu: e-mail adresa Kupca).

3.6. Prodavatelj ima uvijek pravo, ovisno o vrsti narudžbe (količina robe, kupoprodajna cijena, okvirni troškovi dostave), od kupca tražiti dodatnu potvrdu narudžbe (npr. pismeno ili telefonski).

3.7. Ugovorni odnos između prodavatelja i kupca nastaje dostavom potvrde o prihvatanju narudžbe (accept) koju prodavatelj šalje kupcu elektroničkom poštom na e-mail adresu kupca.

3.8. Kupac pri sklapanju kupoprodajnog ugovora pristaje na korištenje sredstava daljinske komunikacije. Troškove kupca korištenjem sredstava daljinske komunikacije u vezi sa sklapanjem kupoprodajnog ugovora (troškovi internetske veze, troškovi telefonskih razgovora) snosi sam kupac i ti se troškovi ne razlikuju od osnovne cijene.

3.9. E-trgovina omogućuje pristup ocjenama proizvoda od strane drugih potrošača. Autentičnost ovih recenzija osigurana je povezivanjem ocjena s određenim narudžbama, stoga nije moguće ocjenjivati robu bez narudžbe. Na taj način možemo provjeriti i dokazati da recenzija dolazi od stvarnog potrošača.

4. CIJENA ROBE I UVJETI PLAĆANJA

4.1. Kupac može platiti cijenu robe i sve troškove vezane uz isporuku robe prema kupoprodajnom ugovoru prodavatelju na sljedeće načine:

u gotovini (ili karticom, ako kurirska tvrtka to dopušta) prilikom dostave na mjestu koje je kupac naveo u narudžbi;

virmanom na račun prodavatelja br. IBAN CZ54 0800 0000 0022 5292 0283, vodi se kod Česká spořitelna as (u daljnjem tekstu „račun prodavatelja”);

bezgotovinski putem PayPal sustava plaćanja;

bezgotovinski putem PayU sustava plaćanja;

bezgotovinsko plaćanje karticom putem PayU payment gatewaya;

4.2. Uz kupoprodajnu cijenu kupac je dužan platiti prodavatelju i troškove pakiranja i dostave robe u ugovorenom iznosu. Osim ako nije izričito drugačije navedeno, kupoprodajna cijena uključuje i troškove vezane uz isporuku robe.

4.3. Prodavatelj od kupca ne zahtijeva polog ili drugo slično plaćanje. To ne utječe na odredbe čl. 4.6. uvjeta o obvezi plaćanja kupoprodajne cijene robe unaprijed.

4.4. U slučaju plaćanja u gotovini ili u slučaju plaćanja pouzećem, kupoprodajna cijena se plaća po primitku robe. U slučaju bezgotovinskog plaćanja kupoprodajna cijena je plativa u roku od 7 dana od dana sklapanja kupoprodajnog ugovora.

4.5. U slučaju bezgotovinskog plaćanja, kupac je dužan platiti kupoprodajnu cijenu robe uz naznaku promjenjive oznake plaćanja. U slučaju bezgotovinskog plaćanja, obveza kupca za plaćanje kupoprodajne cijene ispunjena je u trenutku uplate predmetnog iznosa na račun prodavatelja.

4.6. Prodavatelj ima pravo, posebno u slučaju da kupac ne dostavi dodatnu potvrdu narudžbe (čl. 3.6), zahtijevati isplatu cjelokupne kupoprodajne cijene prije slanja robe kupcu. Odredbe članka 2119, st. 1. Građanskog zakonika ne primjenjuje se.

4.7. Popusti na cijenu robe koje prodavatelj daje kupcu ne mogu se međusobno kombinirati.

4.8. Prodavatelj će, ako je to uobičajeno u gospodarskom poslovanju ili ako je to propisano općeobvezujućim zakonskim propisima, kupcu izdati poreznu ispravu – račun za izvršena plaćanja temeljem kupoprodajnog ugovora. Porezni dokument – račun izdaje prodavatelj kupcu nakon uplate cijene robe i šalje ga u elektroničkom obliku na elektroničku adresu kupca.

5. ODUSTANAK OD KUPNOPRODAJNOG UGOVORA

5.1. Kupac potvrđuje da, prema odredbama članka 1837. Građanskog zakonika, nije moguće odustati od kupoprodajnog ugovora za isporuku robe koja je izmijenjena prema željama kupca ili za njegovu osobu, od kupoprodajnog ugovora za isporuku robe koja je podložna brzom kvarenju, kao i robe koja je nepovratno pomiješana s drugom robom nakon isporuke, od kupoprodajnog ugovora za isporuku robe u zatvorenom pakiranju koje je potrošač izvadio iz pakiranja i ne mogu se vratiti iz higijenskih razloga, te iz kupoprodajnog ugovora o isporuci zvučnog ili video zapisa ili računalnog programa ako im je oštećeno originalno pakiranje.

5.2. Osim ako se ne radi o slučaju iz čl. 5.1 uvjeta ili u drugom slučaju kada nije moguće odustati od kupoprodajnog ugovora, kupac ima pravo, u skladu s odredbama Odjeljka 1829, stavak 1. OZ-a pravo na odustanak od kupoprodajnog ugovora u roku od četrnaest (14) dana od dana primitka robe, a ako je predmet kupoprodajnog ugovora više vrsta robe ili

isporuka više dijelova, taj rok teče od dana primitka posljednje isporuke robe. Odustanak od kupoprodajnog ugovora mora se dostaviti prodavatelju u roku navedenom u prethodnoj rečenici. Za odustajanje od kupoprodajnog ugovora kupac može koristiti uzorak obrasca koji je dostavio prodavatelj, a koji je prilog ovim uvjetima. Odustanak od kupoprodajnog ugovora kupac može poslati između ostalog na adresu poslovnih prostorija prodavatelja ili na e-mail adresu prodavatelja info@umelekvetiny-dekorace.cz.

5.3. U slučaju odustajanja od kupoprodajnog ugovora temeljem čl. 5.2 uvjeta i odredbi, kupoprodajni ugovor se otkazuje od početka. Kupac mora robu vratiti prodavatelju u roku od četrnaest (14) dana od dostave prodavatelju odustajanja od kupoprodajnog ugovora. Ukoliko kupac odustane od kupoprodajnog ugovora, kupac snosi troškove povrata robe prodavatelju, čak i u slučajevima kada se roba zbog svoje prirode ne može vratiti običnom poštom.

5.4. U slučaju odustajanja od kupoprodajnog ugovora temeljem čl. 5.2 Uvjeta i odredbi, Prodavatelj će vratiti sredstva primljena od Kupca u roku od četrnaest (14) dana od Kupčevog odustajanja od kupoprodajnog ugovora, na isti način na koji ih je Prodavatelj primio od Kupca. Prodavatelj također ima pravo vratiti izvršenje koje je kupac dao nakon povrata robe od strane kupca ili na drugi način, ako je kupac suglasan i ako nema dodatnih troškova za kupca. Ako kupac odustane od kupoprodajnog ugovora, prodavatelj nije dužan vratiti primljena sredstva kupcu prije nego što kupac vrati robu ili dokaže da je robu poslao prodavatelju.

5.5. Prodavatelj ima pravo jednostrano prebiti zahtjev za naknadu štete nastale na robi s kupčevim zahtjevom za povratom kupoprodajne cijene.

5.6. U slučajevima kada kupac ima, u skladu s odredbama Odjeljka 1829, st. 1. Građanskog zakonika, pravo na odustanak od kupoprodajnog ugovora, prodavatelj također ima pravo odustati od kupoprodajnog ugovora u bilo koje vrijeme, do trenutka kada kupac primi robu. U tom slučaju prodavatelj će kupcu vratiti kupovnu cijenu bez nepotrebnog odgađanja, bankovnom doznakom na račun koji odredi kupac.

5.7. Ako je uz robu kupcu dan i dar, darovni ugovor između prodavatelja i kupca sklapa se uz raskidni uvjet da ako kupac odustane od kupoprodajnog ugovora, darovni ugovor u pogledu takvog dara gubi na snazi, a kupac je dužan prodavatelju vratiti dar koji je dao zajedno s robom.

6. PRIJEVOZ I DOSTAVA ROBE

6.1. Ukoliko je način prijevoza ugovoren na poseban zahtjev kupca, kupac snosi rizik i sve dodatne troškove vezane uz ovaj način prijevoza.

6.2. Ako se prodavatelj kupoprodajnim ugovorom obvezuje isporučiti robu na mjesto koje je kupac naveo u narudžbi, kupac je dužan preuzeti robu prilikom isporuke.

6.3. Ukoliko je iz razloga na strani kupca potrebno višekratno isporučiti robu ili na način drugačiji od navedenog u narudžbi, kupac je dužan podmiriti troškove ponovne isporuke robe, odnosno. troškove povezane s drugim načinom dostave.

6.4. Prilikom preuzimanja robe od prijevoznika, kupac je dužan provjeriti cjelovitost pakiranja robe te u slučaju nedostataka odmah obavijestiti prijevoznika. Ukoliko se utvrdi da je pakiranje oštećeno, što ukazuje na neovlašteni unos pošiljke, kupac ne mora preuzeti pošiljku od prijevoznika.

6.5. Dodatna prava i obveze ugovornih strana tijekom prijevoza robe mogu se regulirati posebnim uvjetima isporuke prodavatelja, ako ih izdaje prodavatelj.

7. PRAVA OD NEISPRAVNE IZVEDBE

7.1. Prava i obveze ugovornih strana u vezi s pravima koja proizlaze iz neispravne izvedbe uređena su relevantnim opće obvezujućim zakonskim propisima (osobito odredbama odjeljaka 1914 do 1925, odjeljaka 2099 do 2117 i članaka 2161 do 2174 Građanskog zakonika i Zakona br. 634/1992 Coll. o zaštiti potrošača, s izmjenama i dopunama).

7.2. Prodavatelj je odgovoran kupcu da roba po primitku bude bez nedostataka. Konkretno, prodavatelj je odgovoran kupcu da u trenutku kada kupac preuzme robu:

7.2.1. roba ima svojstva o kojima su se stranke dogovorile, a u nedostatku takvog dogovora ima svojstva koja je opisao prodavatelj ili proizvođač ili očekivao kupac s obzirom na prirodu robe i na temelju njezine reklame,

7.2.2. roba je prikladna za svrhu koju je prodavatelj naveo za njezinu uporabu ili za koju se roba ove vrste obično koristi,

7.2.3. roba kakvoćom ili dizajnom odgovara ugovorenom uzorku ili dizajnu, ako je kvaliteta ili dizajn utvrđena prema ugovorenom uzorku ili dizajnu,

7.2.4. roba je u odgovarajućoj količini, mjeri ili težini i

7.2.5. roba odgovara zahtjevima zakonskih propisa.

7.3. Odredbe iz čl. 7.2 uvjeta ne primjenjuje se na robu prodanu po nižoj cijeni za nedostatak za koji je dogovorena niža cijena, za istrošenost robe uzrokovanu njezinom normalnom uporabom, za rabljenu robu za nedostatak koji odgovara stupnju uporabe ili istrošenosti koju je roba imala kada je kupac preuzeo, ili ako je to posljedica prirode robe.

7.4. Ako nedostatak postane očit u roku od šest mjeseci od primitka, smatra se da je roba bila neispravna po primitku. Kupac ima pravo ostvariti pravo na nedostatak koji se pojavi na robu široke potrošnje u roku od dvadeset i četiri mjeseca od primitka.

7.5. Kupac prava iz neispravne robe ostvaruje kod prodavatelja na adresi njegovih poslovnih prostorija, gdje se može uvažiti reklamacija s obzirom na asortiman prodane robe ili eventualno u sjedištu ili mjestu poslovanja.

7.6. Ostala prava i obveze stranaka u vezi s odgovornošću prodavatelja za nedostatke mogu se urediti postupkom reklamacije prodavatelja.

8. OSTALA PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

8.1. Kupac stječe vlasništvo nad robom plaćanjem cjelokupne kupoprodajne cijene robe.

8.2. Prodavatelj nije vezan nikakvim kodeksima ponašanja u odnosu na Kupca u smislu odredaba Odjeljka 1826, stavak 1 slovo e) Građanskog zakonika.

8.3. Prodavatelj rješava reklamacije potrošača putem elektroničke adrese info@umelekvetiny-dekorace.cz. Obavijest o rješavanju prigovora kupca prodavatelj će poslati na e-mail adresu kupca.

8.4. Za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova proizašlih iz kupoprodajnog ugovora nadležna je Češka trgovačka inspekcija sa sjedištem na adresi Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, ID tvrtke: 000 20 869, internetska adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Za rješavanje sporova između prodavatelja i kupca proizašlih iz kupoprodajnog ugovora može se koristiti platforma za online rješavanje sporova koja se nalazi na internetskoj adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.5. Europski potrošački centar Češka, sa sjedištem na adresi Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, internetska adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktna točka u skladu s Uredbom (EU) br. 2014/2015 Europskog parlamenta i Vijeća. 524/2013 od 21. svibnja 2013. o online rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktiva 2009/22/EZ (Uredba o online rješavanju potrošačkih sporova).

8.6. Prodavatelj je ovlašten prodavati robu temeljem obrtne dozvole. Obrtni nadzor obavlja nadležni obrtni ured u okviru svoje nadležnosti. Nadzor nad područjem zaštite osobnih podataka provodi Ured za zaštitu osobnih podataka. Češka trgovačka inspekcija u okviru definiranog djelokruga, između ostalog, provodi nadzor nad poštivanjem Zakona br. 634/1992 Coll., o zaštiti potrošača, s izmjenama i dopunama.

8.7. Kupac ovime preuzima rizik promjene okolnosti u smislu Odjeljka 1765, stavak 2. Građanskog zakonika.

9. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

9.1. Svoju obvezu informiranja prema kupcu temeljem čl. 13 Uredba 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (u daljnjem tekstu „Uredba GDPR“) koja se odnosi na obradu osobnih podataka kupca u svrhu izvršenja kupoprodajnog ugovora, u svrhu pregovaranja ovog ugovora i u svrhu ispunjenja javnopravne obveze prodavatelja ispunjava prodavatelj posebnim dokumentom.

10. SLANJE KOMERCIJALNE KOMUNIKACIJE I SPREMANJE KOLAČICA

10.1. Kupac je suglasan sa slanjem informacija vezanih uz robu, usluge ili poslovanje prodavatelja na elektroničku adresu kupca te je suglasan sa slanjem komercijalnih komunikacija od strane prodavatelja na elektroničku adresu kupca. Svoju obvezu informiranja prema kupcu temeljem čl. 13. GDPR uredbe koji se odnosi na obradu osobnih podataka kupca u svrhu slanja komercijalnih komunikacija prodavatelj ispunjava posebnim dokumentom.

10.2. Kupac je suglasan s pohranjivanjem tzv. kolačića na svom računalu. U slučaju da je kupnja na web stranici moguća i ispunjenje obveza prodavatelja iz kupoprodajnog ugovora bez pohranjivanja tzv. kolačića na računalo kupca, kupac može u svakom trenutku povući suglasnost iz prethodne rečenice.

11. DOSTAVA

11.1. Može se dostaviti kupcu na elektroničku adresu kupca.

11.2. Obavijest se također smatra dostavljenom ako je primatelj odbije primiti, ako nije preuzeta u roku pohrane ili ako je vraćena kao neuručiva.

11.3. Ugovorne strane mogu međusobno dostavljati redovnu korespondenciju putem elektroničke pošte, na adresu elektroničke pošte koju je kupac naveo u korisničkom računu ili koju je kupac naveo u narudžbi ili na adresu navedenu na web stranici prodavatelja.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

12.1. Ako odnos uspostavljen kupoprodajnim ugovorom sadrži međunarodni (inozemni) element, tada su stranke suglasne da je odnos uređen češkim pravom. Odabirom prava prema prethodnoj rečenici kupac koji je potrošač nije lišen zaštite koju mu pružaju odredbe pravnog poretka od kojih se ugovorom ne može odstupiti, a koje bi se, u nedostatku izbora prava, inače primjenjivale prema odredbama čl. 6. stavak 1. Uredba (EZ) br. 1072/2009 Europskog parlamenta i Vijeća 593/2008 od 17. lipnja 2008. o mjerodavnom pravu na ugovorne obveze (Rim I).

12.2. Ako bilo koja odredba Uvjeta i odredbi jest ili postane nevažeća ili neučinkovita, nevažeća odredba bit će zamijenjena odredbom čije je značenje što bliže nevažećoj odredbi. Ništavost ili neučinkovitost jedne odredbe neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.

12.3. Kupoprodajni ugovor, uključujući uvjete, prodavatelj arhivira u elektroničkom obliku i nije mu dostupan.

12.4. U prilogu uvjeta poslovanja nalazi se ogledni obrazac za odustanak od kupoprodajnog ugovora.

12.5. Kontakt podaci prodavatelja: adresa za dostavu Děčínská 552/1, 180 00 Prag 8, adresa e-pošte info@umjetnocvijece.com , telefon +421 910 654 144.

U Pragu 18.03.2025

