

# Termini e condizioni generali

società commerciale Diane Trading CZ sro

con sede legale in Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8

Numero di identificazione: 23053135

Partita IVA: CZ23053135

iscritta nel Registro delle Imprese tenuto dal Tribunale Municipale di Praga, Sezione C, Fascicolo 420183

per la vendita di beni tramite un negozio online situato all'indirizzo internet

**[www.fioriartificialiecorone.it](http://www.fioriartificialiecorone.it)**

## 1. DISPOSIZIONI INTRODUTTIVE

1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito denominate "Condizioni Generali") della società Diane Trading CZ sro, con sede legale in Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8, numero di identificazione: 23053135, iscritta al Registro delle Imprese tenuto dal Tribunale Municipale di Praga, Sezione C, Fascicolo 420183 (di seguito denominata "Venditore") regolano, in conformità con le disposizioni dell'articolo 1751, comma 1 della legge n. 89/2012 Coll., del Codice Civile, come modificato (di seguito denominato "Codice Civile"), i diritti e gli obblighi reciproci delle parti contraenti derivanti dal contratto di compravendita o sulla base di esso (di seguito denominato "Contratto di Compravendita") stipulato tra il Venditore e un'altra persona fisica (di seguito denominata "Acquirente") tramite il negozio online del Venditore. Il negozio online è gestito dal venditore su un sito web situato all'indirizzo internet [www.fioriartificialiecorone.it](http://www.fioriartificialiecorone.it) (di seguito denominato "sito web"), tramite un'interfaccia web (di seguito denominata "interfaccia web del negozio").

1.2. Le Condizioni Generali non si applicano nei casi in cui la persona che intende acquistare beni dal Venditore sia una persona giuridica o una persona che, quando ordina beni, agisce nell'ambito della propria attività commerciale o nell'ambito della propria libera professione.

1.3. Nel contratto di acquisto possono essere concordate disposizioni divergenti dalle presenti condizioni generali. Le disposizioni divergenti del contratto di acquisto prevalgono sulle disposizioni delle presenti condizioni generali.

1.4. Le disposizioni dei termini e delle condizioni costituiscono parte integrante del contratto di acquisto. Il contratto di acquisto e i termini e le condizioni sono redatti in lingua ceca. Il contratto di acquisto può essere concluso in lingua ceca.

1.5. Il Venditore può modificare o integrare il testo delle Condizioni Generali. Tale disposizione non pregiudica i diritti e gli obblighi sorti durante il periodo di validità della precedente versione delle Condizioni Generali.

## **2. ACCOUNT UTENTE**

2.1. Dopo essersi registrato sul sito web, l'Acquirente può accedere alla propria interfaccia utente. Dalla propria interfaccia utente, l'Acquirente può ordinare i prodotti (di seguito denominato "account utente"). Se l'interfaccia web del negozio lo consente, l'Acquirente può anche ordinare i prodotti senza registrarsi direttamente dall'interfaccia web del negozio.

2.2. Al momento della registrazione sul sito web e dell'ordine di beni, l'acquirente è tenuto a fornire tutti i dati in modo corretto e veritiero. L'acquirente è tenuto ad aggiornare i dati forniti nell'account utente in caso di modifiche. I dati forniti dall'acquirente nell'account utente e al momento dell'ordine di beni sono considerati corretti dal venditore.

2.3. L'accesso all'account utente è protetto da un nome utente e una password. L'Acquirente è tenuto a mantenere la riservatezza sulle informazioni necessarie per accedere al proprio account utente.

2.4. L'Acquirente non ha il diritto di consentire a terzi di utilizzare l'account utente.

2.5. Il Venditore può cancellare l'account utente, in particolare se l'Acquirente non utilizza il proprio account utente per più di 2 anni o se l'Acquirente viola i propri obblighi derivanti dal contratto di acquisto (inclusi i termini e le condizioni).

2.6. L'Acquirente riconosce che l'account utente potrebbe non essere disponibile in modo continuativo, in particolare per quanto riguarda la necessaria manutenzione delle apparecchiature hardware e software del Venditore o la necessaria manutenzione delle apparecchiature hardware e software di terzi.

## **3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO**

3.1. Tutte le presentazioni dei beni presenti nell'interfaccia web del negozio hanno carattere informativo e il venditore non è tenuto a concludere un contratto di acquisto per tali beni. Le disposizioni dell'articolo 1732, comma 2, del Codice Civile non si applicano.

3.2. L'interfaccia web del negozio contiene informazioni sui prodotti, inclusi i prezzi dei singoli prodotti e i costi di restituzione, qualora i prodotti non possano, per loro natura, essere restituiti tramite posta ordinaria. I prezzi dei prodotti sono indicati comprensivi di IVA e di tutte le relative spese. I prezzi dei prodotti rimangono validi per il periodo in cui sono visualizzati nell'interfaccia web del negozio. Questa disposizione non limita la

capacità del venditore di concludere un contratto di acquisto a condizioni negoziate individualmente.

3.3. L'interfaccia web del negozio contiene anche informazioni sui costi associati all'imballaggio e alla consegna della merce. Le informazioni sui costi associati all'imballaggio e alla consegna della merce fornite nell'interfaccia web del negozio si applicano solo nei casi in cui la merce venga consegnata all'interno del territorio della Repubblica Ceca.

3.4. Per ordinare la merce, l'acquirente compila il modulo d'ordine nell'interfaccia web del negozio. Il modulo d'ordine contiene, in particolare, informazioni su:

3.4.1. merce ordinata (la merce ordinata viene "inserita" dall'acquirente nel carrello elettronico dell'interfaccia web del negozio),

3.4.2. la modalità di pagamento del prezzo di acquisto della merce, informazioni sulla modalità richiesta di consegna della merce ordinata e

3.4.3. informazioni sui costi associati alla consegna della merce (di seguito collettivamente denominati "ordine").

3.5. Prima di inviare l'ordine al venditore, l'acquirente ha la possibilità di verificare e modificare i dati inseriti nell'ordine, anche in relazione alla capacità dell'acquirente di individuare e correggere eventuali errori commessi durante l'inserimento dei dati nell'ordine. L'acquirente invia l'ordine al venditore cliccando sul pulsante "Ordine vincolante per il pagamento". I dati specificati nell'ordine sono considerati corretti dal venditore. Immediatamente dopo aver ricevuto l'ordine, il venditore ne confermerà la ricezione all'acquirente tramite e-mail, all'indirizzo e-mail specificato nell'account utente o nell'ordine (di seguito denominato "indirizzo e-mail dell'acquirente").

3.6. Il Venditore ha sempre il diritto, a seconda della natura dell'ordine (quantità della merce, prezzo di acquisto, spese di spedizione stimate), di chiedere all'Acquirente un'ulteriore conferma dell'ordine (ad esempio, per iscritto o telefonicamente).

3.7. Il rapporto contrattuale tra il venditore e l'acquirente sorge con la consegna della ricevuta dell'ordine (accettazione), che viene inviata dal venditore all'acquirente tramite e-mail all'indirizzo e-mail di quest'ultimo.

3.8. L'Acquirente acconsente all'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza al momento della conclusione del contratto di acquisto. I costi sostenuti dall'Acquirente per l'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza in relazione alla conclusione del contratto di acquisto (costi di connessione Internet, costi delle chiamate telefoniche) sono a carico dell'Acquirente stesso e non differiscono dalla tariffa base.

3.9. L'e-shop offre accesso alle recensioni dei prodotti lasciate da altri consumatori. L'autenticità di queste recensioni è garantita dal collegamento delle recensioni a ordini

specifici, pertanto non è possibile valutare il prodotto senza effettuare un ordine. In questo modo, siamo in grado di verificare e dimostrare che la recensione proviene da un consumatore reale.

#### **4. PREZZO DEI BENI E TERMINI DI PAGAMENTO**

4.1. L'acquirente può pagare al venditore il prezzo dei beni e tutti i costi associati alla consegna dei beni ai sensi del contratto di acquisto nei seguenti modi:

in contanti (o con carta, se il corriere lo consente) alla consegna presso il luogo specificato dall'acquirente nell'ordine;

tramite bonifico bancario sul conto del venditore IBAN: CZ54 0800 0000 0022 5292 0283, SWIFT / BIC: GIBACZPX, intestato a Česká spořitelna as (di seguito denominato "conto del venditore");

senza contanti tramite il sistema di pagamento PayPal;

senza contanti tramite il sistema di pagamento PayU;

senza contanti tramite carta di pagamento tramite il gateway di pagamento PayU;

4.2. Insieme al prezzo di acquisto, l'acquirente è tenuto a pagare al venditore i costi relativi all'imballaggio e alla consegna della merce nella misura concordata. Salvo diversa indicazione espressa, il prezzo di acquisto include anche i costi relativi alla consegna della merce.

4.3. Il Venditore non richiede all'Acquirente alcun deposito o altro pagamento analogo. Ciò non pregiudica le disposizioni dell'Articolo 4.6 delle Condizioni Generali relative all'obbligo di pagamento anticipato del prezzo di acquisto della merce.

4.4. In caso di pagamento in contanti o in caso di pagamento alla consegna, il prezzo di acquisto è pagabile al ricevimento della merce. In caso di pagamento non in contanti, il prezzo di acquisto è pagabile entro 7 giorni dalla conclusione del contratto di acquisto.

4.5. In caso di pagamento non in contanti, l'acquirente è tenuto a pagare il prezzo di acquisto della merce contestualmente all'indicazione del simbolo di pagamento variabile. In caso di pagamento non in contanti, l'obbligo dell'acquirente di pagare il prezzo di acquisto si esaurisce nel momento in cui l'importo corrispondente viene accreditato sul conto del venditore.

4.6 Il Venditore ha il diritto, in particolare nel caso in cui l'Acquirente non fornisca ulteriore conferma d'ordine (Articolo 3.6), di esigere il pagamento dell'intero prezzo di acquisto prima di spedire la merce all'Acquirente. Le disposizioni dell'articolo 2119, comma 1, del Codice Civile non si applicano.

4.7. Gli eventuali sconti sul prezzo dei beni concessi dal venditore all'acquirente non sono cumulabili tra loro.

4.8. Se consuetudine nelle transazioni commerciali o se previsto da norme di legge generalmente vincolanti, il venditore emetterà un documento fiscale - fattura all'acquirente per i pagamenti effettuati ai sensi del contratto di acquisto. Il venditore emetterà un documento fiscale - fattura all'acquirente dopo il pagamento del prezzo della merce e lo invierà in formato elettronico all'indirizzo elettronico dell'acquirente.

## **5. RECESSO DAL CONTRATTO DI ACQUISTO**

5.1. L'Acquirente riconosce che, secondo le disposizioni dell'articolo 1837 del Codice Civile, non è possibile recedere da un contratto di acquisto per la fornitura di beni che sono stati modificati secondo i desideri dell'Acquirente o per la sua persona, da un contratto di acquisto per la fornitura di beni soggetti a rapido deterioramento, nonché beni che sono stati irrimediabilmente mescolati con altri beni dopo la consegna, da un contratto di acquisto per la fornitura di beni in una confezione chiusa che il consumatore ha rimosso dalla confezione e non può essere restituita per motivi igienici, e da un contratto di acquisto per la fornitura di una registrazione audio o video o di un programma per computer se la confezione originale è stata rotta.

5.2. Salvo quanto previsto dall'articolo 5.1 delle Condizioni Generali o da altri casi in cui non sia possibile recedere dal contratto di acquisto, l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto, ai sensi dell'articolo 1829, comma 1, del Codice Civile, entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della merce e, qualora l'oggetto del contratto di acquisto sia costituito da più tipi di beni o dalla consegna di più parti, tale termine decorre dalla data di ricevimento dell'ultima consegna di beni. Il recesso dal contratto di acquisto deve essere inviato al venditore entro il termine specificato nella frase precedente. Per recedere dal contratto di acquisto, l'acquirente può utilizzare il modulo di esempio fornito dal venditore, allegato alle Condizioni Generali. L'acquirente può inviare il recesso dal contratto di acquisto, tra gli altri, all'indirizzo della sede legale del venditore o all'indirizzo e-mail del venditore [info@fioriartificialiecorone.it](mailto:info@fioriartificialiecorone.it).

5.3. In caso di recesso dal contratto di acquisto ai sensi dell'articolo 5.2 delle Condizioni Generali, il contratto di acquisto sarà annullato sin dall'inizio. La merce dovrà essere restituita dall'Acquirente al Venditore entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione del recesso dal contratto di acquisto al Venditore. In caso di recesso dal contratto di acquisto, l'Acquirente dovrà sostenere i costi di restituzione della merce al Venditore, anche nel caso in cui la merce non possa essere restituita per posta ordinaria a causa della sua natura.

5.4. In caso di recesso dal contratto di acquisto ai sensi dell'articolo 5.2 delle Condizioni Generali, il Venditore restituirà all'Acquirente i fondi ricevuti entro quattordici (14) giorni dal recesso dell'Acquirente dal contratto di acquisto, con le stesse modalità con cui li ha

ricevuti. Il Venditore ha inoltre il diritto di restituire la prestazione fornita dall'Acquirente dietro restituzione della merce da parte dell'Acquirente o in altro modo, se l'Acquirente acconsente e non sostiene costi aggiuntivi. In caso di recesso dell'Acquirente dal contratto di acquisto, il Venditore non è tenuto a restituire all'Acquirente i fondi ricevuti prima che quest'ultimo restituisca la merce o dimostri di averla spedita al Venditore.

5.5. Il venditore ha il diritto di compensare unilateralmente la richiesta di risarcimento per danni causati alla merce con la richiesta dell'acquirente di rimborso del prezzo di acquisto.

5.6. Nei casi in cui l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto ai sensi dell'art. 1829, comma 1, del Codice Civile, anche il venditore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto in qualsiasi momento, fino al momento del ricevimento della merce da parte dell'acquirente. In tal caso, il venditore restituirà all'acquirente il prezzo di acquisto senza indebito ritardo, tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dall'acquirente.

5.7. Se insieme alla merce viene fornito all'acquirente un regalo, il contratto di regalo tra il venditore e l'acquirente si conclude con una condizione risolutiva, secondo cui se l'acquirente recede dal contratto di acquisto, il contratto di regalo relativo a tale regalo perde la sua efficacia e l'acquirente è tenuto a restituire al venditore il regalo fornito insieme alla merce.

## **6. TRASPORTO E CONSEGNA DELLE MERCI**

6.1. Nel caso in cui il metodo di trasporto venga concordato in base a una richiesta speciale dell'acquirente, l'acquirente si assume il rischio e tutti i costi aggiuntivi associati a tale metodo di trasporto.

6.2. Se il venditore è tenuto, in base al contratto di acquisto, a consegnare la merce nel luogo specificato dall'acquirente nell'ordine, l'acquirente è tenuto a ritirare la merce al momento della consegna.

6.3. Se per motivi imputabili all'acquirente è necessario consegnare la merce più volte o in modo diverso da quanto specificato nell'ordine, l'acquirente è tenuto a pagare i costi associati alla consegna ripetuta della merce o i costi associati a un metodo di consegna diverso.

6.4. Al momento del ritiro della merce dal corriere, l'acquirente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballaggio e, in caso di eventuali difetti, a darne immediata comunicazione al corriere. Qualora l'imballaggio risulti danneggiato, il che indichi un'intrusione non autorizzata nella spedizione, l'acquirente non è tenuto ad accettare la spedizione dal corriere.

6.5. Ulteriori diritti e obblighi delle parti durante il trasporto delle merci possono essere regolati dalle condizioni di consegna speciali del Venditore, se emesse dal Venditore.

## **7. DIRITTI DA ESECUZIONE DIFETTOSA**

7.1. I diritti e gli obblighi delle parti contraenti in relazione ai diritti derivanti da prestazioni difettose sono regolati dalle pertinenti disposizioni di legge generalmente vincolanti (in particolare le disposizioni degli articoli da 1914 a 1925, degli articoli da 2099 a 2117 e degli articoli da 2161 a 2174 del Codice civile e della legge n. 634/1992 Coll., sulla tutela dei consumatori, come modificata).

7.2. Il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente che la merce sia esente da difetti al momento dell'accettazione. In particolare, il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente che, al momento dell'accettazione della merce da parte dell'Acquirente:

7.2.1. i beni hanno le proprietà concordate dalle parti e, in assenza di tale accordo, hanno le proprietà descritte dal venditore o dal produttore o attese dall'acquirente in relazione alla natura dei beni e sulla base della loro pubblicità,

7.2.2. i beni sono adatti allo scopo dichiarato dal venditore per il loro utilizzo o per il quale beni di questo tipo sono solitamente utilizzati,

7.2.3. la merce corrisponde per qualità o design al campione o al modello concordato, se la qualità o il design sono stati determinati in base al campione o al modello concordato,

7.2.4. le merci sono di quantità, misura o peso appropriati e

7.2.5. la merce è conforme ai requisiti delle normative di legge.

7.3. Le disposizioni di cui all'articolo 7.2 delle Condizioni Generali non si applicano ai beni venduti a un prezzo inferiore per un difetto per il quale è stato concordato il prezzo inferiore, per l'usura dei beni causata dal loro normale utilizzo, per i beni usati per un difetto corrispondente al grado di utilizzo o usura che i beni avevano al momento della presa in consegna da parte dell'acquirente, o se ciò deriva dalla natura dei beni.

7.4. Se un difetto si manifesta entro sei mesi dal ricevimento, la merce si considera difettosa al momento del ricevimento. L'acquirente ha il diritto di esercitare il diritto di reclamo per un difetto che si verifica nei beni di consumo entro ventiquattro mesi dal ricevimento.

7.5. L'acquirente esercita i diritti derivanti dall'adempimento difettoso nei confronti del venditore presso la sede della sua attività commerciale, dove il reclamo può essere accettato in relazione alla gamma di beni venduti, oppure presso la sede legale o il luogo di lavoro.

7.6. Altri diritti e obblighi delle parti relativi alla responsabilità del venditore per difetti possono essere regolati dalla procedura di reclamo del venditore.

## **8. ALTRI DIRITTI E OBBLIGHI DELLE PARTI CONTRAENTI**

8.1. L'acquirente acquisisce la proprietà dei beni pagando l'intero prezzo di acquisto dei beni.

8.2. Il Venditore non è vincolato da alcun codice di condotta nei confronti dell'Acquirente ai sensi delle disposizioni dell'articolo 1826, comma 1, lettera e) del Codice Civile.

8.3. Il venditore gestisce i reclami dei consumatori tramite l'indirizzo e-mail [info@umelekvetiny-dekorace.cz](mailto:info@umelekvetiny-dekorace.cz) . Il venditore invierà informazioni sulla gestione del reclamo dell'acquirente all'indirizzo e-mail di quest'ultimo.

8.4. L'Ispettorato del Commercio Ceco, con sede legale in Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, Partita IVA: 000 20 869, indirizzo internet: <https://adr.coi.cz/cs>, è responsabile della risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori derivanti dal contratto di acquisto. La piattaforma di risoluzione delle controversie online disponibile all'indirizzo internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr> può essere utilizzata per risolvere le controversie tra venditore e acquirente derivanti dal contratto di acquisto.

8.5. Il Centro europeo dei consumatori della Repubblica Ceca, con sede legale in Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, indirizzo internet: <http://www.evropskyspotřebitel.cz> è il punto di contatto ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004 e la Direttiva 2009/22/CE (Regolamento relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori).

8.6. Il venditore è autorizzato a vendere merci sulla base di una licenza commerciale. Il controllo della licenza commerciale viene effettuato, nell'ambito del suo ambito, dall'ufficio competente per le licenze commerciali. La supervisione nell'ambito della protezione dei dati personali viene effettuata dall'Ufficio per la protezione dei dati personali. L'Ispettorato del Commercio ceco, in misura limitata, svolge, tra l'altro, la supervisione del rispetto della legge n. 634/1992 Coll., sulla tutela dei consumatori, e successive modifiche.

8.7. L'Acquirente si assume con la presente il rischio del cambiamento delle circostanze ai sensi dell'articolo 1765, comma 2 del Codice Civile.

## **9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

9.1. Il Venditore adempie al proprio obbligo di informazione nei confronti dell'Acquirente ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito denominato

"GDPR") relativamente al trattamento dei dati personali dell'Acquirente ai fini dell'esecuzione del contratto di acquisto, ai fini della negoziazione del presente contratto e ai fini dell'adempimento degli obblighi di diritto pubblico del Venditore mediante un documento speciale.

## **10. INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI E SALVATAGGIO DEI COOKIE**

10.1. L'Acquirente acconsente all'invio di informazioni relative ai beni, ai servizi o all'attività del Venditore al proprio indirizzo e-mail e acconsente inoltre all'invio di comunicazioni commerciali da parte del Venditore al proprio indirizzo e-mail. Il Venditore adempie al proprio obbligo di informazione nei confronti dell'Acquirente ai sensi dell'articolo 13 del GDPR in merito al trattamento dei dati personali dell'Acquirente ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali mediante apposito documento.

10.2. L'acquirente acconsente alla memorizzazione dei cookie sul proprio computer. Nel caso in cui l'acquisto sul sito web possa essere effettuato e gli obblighi del venditore derivanti dal contratto di acquisto possano essere adempiuti senza la memorizzazione dei cookie sul computer dell'acquirente, quest'ultimo può revocare il consenso in qualsiasi momento, conformemente alla frase precedente.

## **11. CONSEGNA**

11.1. La consegna può essere effettuata all'indirizzo elettronico dell'Acquirente.

11.2. Una notifica si considera consegnata anche se il destinatario rifiuta di accettarla, se non viene ritirata entro il termine di conservazione o se viene restituita come non recapitabile.

11.3. Le parti contraenti possono scambiarsi regolarmente corrispondenza tramite posta elettronica, all'indirizzo di posta elettronica specificato nell'account utente dell'acquirente o specificato dall'acquirente nell'ordine, oppure all'indirizzo specificato sul sito web del venditore.

## **12. DISPOSIZIONI FINALI**

12.1. Se il rapporto stabilito dal contratto di acquisto contiene un elemento internazionale (straniero), le parti concordano che il rapporto sia regolato dal diritto ceco. Scegliendo la legge secondo la frase precedente, l'acquirente, che è un consumatore, non viene privato della tutela garantitagli dalle disposizioni dell'ordinamento giuridico da cui non può contrattualmente discostarsi e che altrimenti si applicherebbero in assenza della scelta della legge ai sensi delle disposizioni dell'articolo 6, paragrafo 1, del regolamento (CE) n. 593/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 giugno 2008, sulla legge applicabile alle obbligazioni contrattuali (Roma I).

12.2 Qualora una qualsiasi disposizione dei Termini e Condizioni sia o diventi invalida o inefficace, la disposizione invalida sarà sostituita da una disposizione il cui significato si avvicini il più possibile a quella invalida. L'invalidità o l'inefficacia di una disposizione non pregiudica la validità delle altre disposizioni.

12.3. Il contratto di acquisto, compresi i termini e le condizioni, viene archiviato dal venditore in formato elettronico e non è accessibile.

12.4. Nell'allegato alle condizioni generali è presente un modello di modulo per il recesso dal contratto di acquisto.

12.5. Dati di contatto del venditore: indirizzo di consegna Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8, indirizzo e-mail [info@fioriartificialiecorone.it](mailto:info@fioriartificialiecorone.it) , telefono +421 910 654 144.

A Praga il 01.12.2025

---

## **Principi del trattamento dei dati personali e della loro protezione secondo il GDPR (di seguito denominati "Principi")**

### **1. DISPOSIZIONI INTRODUTTIVE**

**1.1. Il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito denominato "GDPR") è:**

Azienda: Diane Trading CZ sro

Sede legale/indirizzo: Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8

Numero identificativo: 23053135

Partita IVA: CZ23053135

**Contatti: [info@fioriartificialiecorone.it](mailto:info@fioriartificialiecorone.it) , telefono: +421 910 654 144**

**(di seguito denominato "amministratore").**

**1.2. Nel trattamento dei dati personali, l'Amministratore procede in conformità al GDPR, alla legge n. 101/2000 Coll., sulla protezione dei dati personali, alla legge n. 89/2012 Coll., al Codice civile e ad altre normative di legge correlate.**

**1.3. Di seguito sono elencati i dati personali, le modalità del loro trattamento, il periodo di trattamento dei dati personali, le finalità del trattamento, nonché le informazioni fornite dal titolare del trattamento a voi interessati.**

## **2a categoria di dati personali**

**2.1. L'amministratore elabora solo i dati di base necessari, vale a dire:**

- **dati identificativi (nome e cognome, ragione sociale, indirizzo di residenza o sede legale o indirizzo di consegna, codice fiscale, partita IVA, data di nascita)**
- **dati di contatto (la tua email e il tuo numero di telefono o indirizzo IP).**

**2.2. L'Amministratore elabora i dati personali che gli hai fornito o i dati personali che l'Amministratore ha ottenuto in base all'evasione del tuo ordine.**

## **3. motivo e finalità del trattamento dei dati personali**

**3.1. La base giuridica del trattamento dei dati personali è:**

- **esecuzione di un contratto di cui Lei, in qualità di interessato, è parte contraente,**
  - **adempimento dell'obbligo legale dell'amministratore,**
  - **il legittimo interesse del titolare del trattamento a fornire marketing diretto,**
- **il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto (invio di comunicazioni commerciali e newsletter).**

**3.2. L'Amministratore elabora i dati personali allo scopo di elaborare il tuo ordine, allo scopo di adempiere ai propri obblighi legali nei confronti dello Stato (ad esempio fiscali) e allo scopo di attività di marketing.**

**3.3. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso all'invio di comunicazioni commerciali che hai fornito al titolare (vedi paragrafo 7.6 dell'Informativa).**

## **4. periodo di conservazione dei dati personali**

**4.1. L'Amministratore conserva i Suoi dati personali per il periodo necessario all'esercizio dei diritti e degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di archiviazione previsti da altre normative di legge (Legge sulla contabilità, Legge sull'archiviazione e sui registri, Legge sull'IVA), ma non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Salvo revoca del consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto, i dati vengono trattati per un massimo di 3 anni.**

**4.2. Elimineremo i tuoi dati personali una volta scaduto il periodo di conservazione.**

## **5. sicurezza dei dati personali**

**5.1. Tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché della diversa probabilità e gravità dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche che il trattamento comporta, il titolare del trattamento ha messo in atto**

**misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare i requisiti del GDPR e per tutelare i diritti degli interessati.**

## **6. destinatari dei dati personali**

L'amministratore trasferisce i dati personali ai seguenti destinatari:

**- contabile esterno,**

**- fornitori di servizi di pagamento e processori di pagamento allo scopo di garantire il trasferimento di fondi,**

**6.1. Non trasferiamo i tuoi dati personali in un paese al di fuori dell'Unione Europea. I dati personali vengono trattati manualmente e automaticamente.**

## **7. I tuoi diritti**

### **7.1. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI (art. 15 GDPR)**

**Hai il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali trattati che ti riguardano e alle seguenti informazioni:**

**a) le finalità del trattamento dei dati personali;**

**b) la categoria di dati personali trattati;**

**c) la categoria di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;**

**d) il periodo di trattamento e di conservazione dei dati personali;**

**e) qualsiasi informazione disponibile sulla fonte dei dati personali, se non ottenuta da voi;**

**f) l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.**

### **7.2. DIRITTO DI RETTIFICA DEI DATI PERSONALI (art. 16 GDPR)**

**Puoi contattarci per richiedere la rettifica dei dati che ti riguardano, qualora siano inesatti, incompleti o non aggiornati. Tenuto conto delle finalità del trattamento, hai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.**

### **7.3. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI (art. 17 GDPR)**

**Puoi contattarci per richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se:**

**a) i dati non sono necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,**

**b) se hai revocato il consenso al trattamento dei tuoi dati,**

**c) i dati sono stati trattati illecitamente,**

**d) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, oppure**

**e) se ti sei opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) del GDPR e non sussistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento o ti opponi al trattamento ai sensi dell'articolo 21(2) del GDPR.**

#### **7.4. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 18 GDPR)**

**Hai il diritto di limitare il trattamento dei dati personali se:**

**a) contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a verificare l'esattezza di tali dati personali;**

**b) il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;**

**c) non abbiamo più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma tu ne hai bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;**

**d) ti sei opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi sui tuoi.**

**Se hai raggiunto la limitazione del trattamento, sarai avvisato in anticipo che la limitazione del trattamento verrà revocata.**

#### **7.5. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI PERSONALI (articolo 20 GDPR)**

**Puoi chiederci di fornirti i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico o di trasmettere tali dati direttamente a un altro titolare del trattamento se:**

**a) il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'articolo 6(1)(a) GDPR o dell'articolo 9(2)(a) GDPR o su un contratto ai sensi dell'articolo 6(1)(b) GDPR; e**

**b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.**

#### **7.6. DIRITTO DI REVOCARE IN QUALSIASI MOMENTO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**È possibile revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.**

#### **7.7. DIRITTO DI OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 21 GDPR)**

**Hai il diritto, per motivi connessi alla tua situazione particolare, di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Non tratteremo più i dati personali a meno che non dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi o sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.**

**Se i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuato per tali finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia correlata a tale marketing diretto.**

#### **7.8. DIRITTO DI PRESENTARE RECLAMO**

**Se ritieni che stiamo trattando i tuoi dati personali in modo illecito, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, che è:**

**Ufficio per la protezione dei dati personali,**

**sede legale: Tenente Colonnello Sochora 27, 170 00 Praga 7**

**ID DS: qkbaa2n,**

**email: ufficiale:[posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), telefono: fisso: +420 234 665 111 (Centralino), fax: +420 234 665 444.**

#### **8. violazione dei dati personali**

**8.1. Qualora una violazione dei dati personali possa comportare un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, ti informeremo della violazione senza ingiustificato ritardo. La notifica descriverà la natura della violazione dei dati personali e includerà almeno le informazioni e le misure di cui all'articolo 33, paragrafo 3, lettere b), c) e d), del GDPR. Tale notifica non è richiesta se è soddisfatta una delle seguenti condizioni:**

**a) abbiamo implementato misure di protezione tecniche e organizzative adeguate e tali misure sono state applicate ai dati personali interessati dalla violazione dei dati personali, in particolare quelle che rendono i dati incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi, come la crittografia;**

**b) abbiamo adottato misure successive per garantire che l'elevato rischio per i tuoi diritti e le tue libertà non sia più probabile che si concretizzi;**

**(c) richiederebbe uno sforzo sproporzionato.**

#### **9. Responsabile della protezione dei dati**

**9.1. L'Amministratore non ha un rappresentante. Per questioni relative al trattamento dei dati personali, è possibile contattare direttamente Diane Trading CZ sro.**

**Indirizzo di consegna: Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8**

**E-mail: [info@fioriartificialiecorone.it](mailto:info@fioriartificialiecorone.it)**

**Tutti i recapiti sono reperibili anche sul sito web dell'amministratore:**

**[www.fioriartificialiecorone.it](http://www.fioriartificialiecorone.it)**

**I presenti "Principi" sono in vigore dal 01.12.2025**

---

**Recensioni dei prodotti:**

"Ogni cliente che ha acquistato un prodotto nel nostro e-shop ha la possibilità di valutarlo con stelle e scrivere una breve recensione. La pubblicazione di una recensione è disponibile solo per i clienti registrati e che hanno effettuato l'accesso. Pubblichiamo tutte le recensioni dei clienti registrati che hanno effettivamente effettuato un acquisto."

**Verificato dai clienti:**

"Misuriamo la tua soddisfazione per il tuo acquisto tramite questionari via e-mail nell'ambito del programma "Verificato dai Clienti", a cui partecipa il nostro e-shop. Ti inviamo questi questionari ogni volta che effettui un acquisto da noi, a meno che, ai sensi dell'articolo 7(3) della legge n. 480/2004 Coll. su determinati servizi della società dell'informazione, tu non rifiuti di ricevere le nostre comunicazioni commerciali o revochi il tuo consenso precedentemente concesso. Per l'invio dei questionari, la valutazione del tuo feedback e l'analisi della nostra posizione sul mercato, utilizziamo un responsabile del trattamento, ovvero il gestore del portale Heureka.cz; a tal fine, potremmo fornire loro informazioni sui beni acquistati e il tuo indirizzo e-mail."