



Splošni pogoji

trgovsko podjetje Diane Trading CZ sro

s registriranim sedežem na naslovu Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8

matična številka: 23053135

vpisana v poslovni register, ki ga vodi občinsko sodišče v Pragi, oddelek C, datoteka 420183

za prodajo blaga preko spletne trgovine, ki se nahaja na internet naslovu

www.umetnocvetje.si

1. UVODNE DOLOČBE

1.1. Ti pogoji (v nadaljevanju "Pogoji") trgovske družbe Diane Trading CZ sro, s registriranim sedežem na naslovu Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8, identifikacijska številka: 23053135, vpisana v poslovni register, ki ga vodi Mestno sodišče v Pragi, oddelek C, vložek 420183 (v nadaljnjem besedilu: "Prodajalec") so urejene v skladu z določbami člena 1751, odstavek 1 zakona št. 89/2012 Zb, s spremembami (v nadaljevanju "civilni zakonik") medsebojne pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki izhajajo iz ali na podlagi kupoprodajne pogodbe (v nadaljevanju "kupoprodajna pogodba"), sklenjene med prodajalcem in drugo fizično osebo (v nadaljevanju) kot »kupec«) prek spletne trgovine prodajalca. Spletno trgovino upravlja prodajalec na spletni strani, ki se nahaja na spletnem naslovu www.umetnocvetje.si (v nadaljevanju »spletna stran«), preko vmesnika spletne strani (v nadaljevanju »vmesnik spletne trgovine«).

1.2. Pogoji ne veljajo za primere, ko je oseba, ki namerava kupiti blago pri prodajalcu, pravna oseba ali oseba, ki pri naročanju blaga nastopa v okviru svoje poslovne dejavnosti ali v okviru samostojnega poklica.

1.3. Določbe, ki odstopajo od pogojev, se lahko dogovorijo s kupoprodajno pogodbo. Odstopajoča določila kupoprodajne pogodbe imajo prednost pred določili splošnih pogojev.

1.4. Določbe splošnih pogojev so sestavni del kupoprodajne pogodbe. Kupoprodajna pogodba in pogoji so sestavljeni v češkem jeziku. Kupoprodajno pogodbo je mogoče skleniti v češkem jeziku.

- 1.5. Prodajalec lahko spremeni ali dopolni besedilo splošnih pogojev. To določilo ne vpliva na pravice in obveznosti, ki nastanejo v času veljavnosti prejšnje različice pogojev.

2. UPORABNIŠKI RAČUN

2.1. Na podlagi registracije kupca na spletni strani lahko kupec dostopa do njegovega uporabniškega vmesnika. Kupec lahko blago naroča preko svojega uporabniškega vmesnika (v nadaljevanju »uporabniški račun«). Če spletni vmesnik trgovine to omogoča, lahko kupec naroča blago brez registracije neposredno iz spletnega vmesnika trgovine.

2.2. Ob registraciji na spletni strani in naročilu blaga je kupec dolžan posredovati vse podatke pravilno in resnično. Kupec je dolžan ažurirati podatke, ki jih je posredoval v uporabniškem računu, če pride do sprememb. Podatke, ki jih kupec navede v uporabniškem računu in ob naročilu blaga, prodajalec smatra za pravilne.

2.3. Dostop do uporabniškega računa je zavarovan z uporabniškim imenom in geslom. Kupec je dolžan ohraniti zaupnost podatkov, ki so potrebni za dostop do njegovega uporabniškega računa.

2.4. Kupec ni upravičen tretjim osebam dovoliti uporabe uporabniškega računa.

2.5. Prodajalec lahko prekliče uporabniški račun, zlasti če kupec svojega uporabniškega računa ne uporablja več kot 2 leti ali če kupec krši svoje obveznosti iz kupoprodajne pogodbe (vključno s pogoji).

2.6. Kupec se zaveda, da uporabniški račun morda ne bo na voljo neprekinjeno, zlasti v zvezi z potrebnim vzdrževanjem strojne in programske opreme prodajalca ali potrebnim vzdrževanjem strojne in programske opreme tretjih oseb.

3. SKLENITEV KUPOPRODAJNE POGODBE

3.1. Vse predstavitve blaga v spletnem vmesniku trgovine so informativne narave in prodajalec ni dolžan skleniti kupoprodajne pogodbe glede tega blaga. Določbe oddelka 1732, odst. 2 Civilnega zakonika se ne uporablja.

3.2. Spletni vmesnik trgovine vsebuje informacije o blagu, vključno s cenami posameznega blaga in stroški vračila blaga, če blaga zaradi narave ni mogoče vrniti po klasični pošti. Cene blaga so navedene z vključenim davkom na dodano vrednost in vsemi pripadajočimi dajatvami. Cene blaga veljajo, dokler so prikazane v spletnem vmesniku trgovine. Ta določba ne omejuje možnosti prodajalca, da sklene kupoprodajno pogodbo pod individualno dogovorjenimi pogoji.

3.3. Spletni vmesnik trgovine vsebuje tudi podatke o stroških pakiranja in dostave blaga. Podatki o stroških pakiranja in dostave blaga, navedeni v spletnem vmesniku trgovine, veljajo samo v primerih, ko je blago dostavljeno na ozemlju Češke republike.

3.4. Za naročilo blaga kupec izpolni naročilnico v spletnem vmesniku trgovine. Naročilnica vsebuje zlasti podatke o:

3.4.1. naročeno blago (kupec naročeno blago »vstavi« v elektronsko nakupovalno košarico spletnega vmesnika trgovine),

3.4.2. način plačila kupnine blaga, podatke o zahtevanem načinu dostave naročenega blaga in

3.4.3. podatke o stroških, povezanih z dostavo blaga (v nadaljevanju skupaj »naročilo«).

3.5. Kupcu je dovoljeno, da pred oddajo naročila prodajalcu preveri in spremeni podatke, ki jih je kupec vnesel v naročilo, tudi glede na kupčevo sposobnost odkrivanja in odpravljanja napak, ki so nastale pri vnosu podatkov v naročilo. Kupec odda naročilo prodajalcu s klikom na gumb »Naročilo zavezuje k plačilu«. Podatke, navedene v naročilu, prodajalec smatra za pravilne. Prodajalec kupcu takoj po prejemu naročila potrdi prejem po elektronski pošti na e-naslov kupca, ki je naveden v uporabniškem računu ali naročilu (v nadaljevanju: e-naslov kupca).

3.6. Prodajalec ima vedno pravico, da glede na naravo naročila (količina blaga, kupnina, predvideni stroški pošiljanja) od kupca zahteva dodatno potrditev naročila (npr. pisno ali telefonsko).

3.7. Pogodbeno razmerje med prodajalcem in kupcem nastane z izročitvijo obvestila o prevzemu naročila (prevzema), ki ga prodajalec pošlje kupcu po elektronski pošti na e-naslov kupca.

3.8. Kupec se ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe strinja z uporabo sredstev komunikacij na daljavo. Stroške, ki nastanejo kupcu pri uporabi sredstev komunikacij na daljavo v zvezi s sklenitvijo kupoprodajne pogodbe (stroški internetne povezave, stroški telefonskih klicev), nosi kupec sam in se ti stroški ne razlikujejo od osnovne cene.

3.9. E-trgovina omogoča dostop do ocen izdelkov drugih potrošnikov. Verodostojnost teh ocen je zagotovljena s povezovanjem ocen z določenimi naročili, zato ni mogoče oceniti blaga brez oddaje naročila. Na ta način lahko preverimo in dokažemo, da mnenje prihaja od pravega potrošnika.

4. CENA BLAGA IN PLAČILNI POGOJI

4.1. Kupec lahko plača ceno blaga in morebitne stroške, povezane z dostavo blaga po kupoprodajni pogodbi prodajalcu na naslednje načine:

v gotovini (ali s kartico, če kurirska služba to omogoča) ob dostavi na lokaciji, ki jo kupec navede v naročilu;

z nakazilom na račun prodajalca št. IBAN: CZ54 0800 0000 0022 5292 0283, voden pri Česká spořitelna as (v nadaljevanju »račun prodajalca«);

brezgotovinsko preko plačilnega sistema PayPal;

brezgotovinsko preko plačilnega sistema PayU;

brezgotovinsko plačilo s kartico preko plačilnega prehoda PayU;

4.2. Skupaj s kupnino je kupec dolžan prodajalcu plačati tudi stroške pakiranja in dostave blaga v dogovorjeni višini. Če ni izrecno navedeno drugače, so v kupnini vključeni tudi stroški, povezani z dostavo blaga.

4.3. Prodajalec od kupca ne zahteva pologa ali drugega podobnega plačila. To ne vpliva na določbe čl. 4.6 pogojev glede obveznosti plačila kupnine blaga vnaprej.

4.4. V primeru plačila z gotovino ali v primeru plačila po povzetju se kupnina plača ob prevzemu blaga. V primeru brezgotovinskega plačila je kupnina poravnana v 7 dneh od sklenitve kupoprodajne pogodbe.

4.5. V primeru brezgotovinskega plačila je kupec dolžan plačati kupnino blaga skupaj z navedbo simbola spremenljivega plačila. V primeru brezgotovinskega plačila je kupčeva obveznost plačila kupnine izpolnjena v trenutku, ko je zadevni znesek pripisan na račun prodajalca.

4.6. Prodajalec ima pravico zahtevati plačilo celotne kupnine, še posebej v primeru, da kupec ne potrdi naročila (člen 3.6), preden blago pošlje kupcu. Določbe člena 2119, odst. 1 Civilnega zakonika se ne uporablja.

4.7. Morebitni popusti na ceno blaga, ki jih prodajalec zagotovi kupcu, se med seboj ne seštevajo.

4.8. Če je to običajno v poslovnem prometu ali če tako določajo splošno zavezujoči pravni predpisi, bo prodajalec kupcu izdal davčni dokument – račun za opravljena plačila po kupoprodajni pogodbi. Davčni dokument – račun izda prodajalec kupcu po plačilu cene blaga in ga v elektronski obliki pošlje na elektronski naslov kupca.

5. ODSTOP OD NAKUPNE POGODBE

5.1. Kupec je seznanjen, da v skladu z določbami člena 1837 Civilnega zakonika ni mogoče odstopiti od kupoprodajne pogodbe o dobavi blaga, ki je bilo spremenjeno po željah kupca ali zanj, od kupoprodajne pogodbe o dobavi blaga, ki je podvrženo hitremu kvarjenju, kot tudi blaga, ki je bilo po dobavi nepopravljivo pomešano z drugim blagom, od kupoprodajne pogodbe o dobavi blaga v zaprti embalaži, ki jo je potrošnik odstranil iz embalaže in jih zaradi higienskih razlogov ni mogoče vrniti ter iz kupoprodajne pogodbe o dobavi zvočnega ali video zapisa ali računalniškega programa, če je njihova originalna embalaža poškodovana.

5.2. Razen če gre za primer iz čl. 5.1 splošnih pogojev ali v drugem primeru, ko od kupoprodajne pogodbe ni mogoče odstopiti, ima kupec v skladu z določbami člena 1829, 1. odstavka civilnega zakonika, pravico do odstopa od kupoprodajne pogodbe v štirinajstih (14) dneh od prejema blaga, če pa je predmet kupoprodajne pogodbe več vrst blaga ali dobava več delov, ta rok teče od dneva prejema zadnje dostave blaga. Odstop od kupoprodajne pogodbe mora biti posredovan prodajalcu v roku iz prejšnjega stavka. Za odstop od kupoprodajne pogodbe lahko kupec uporabi vzorčni obrazec prodajalca, ki je priloga k

pogojem poslovanja. Odstop od kupoprodajne pogodbe lahko kupec sporoči med drugim na naslov poslovnih prostorov prodajalca ali na e-naslov prodajalca info@umelekvetiny-dekorace.cz.

5.3. V primeru odstopa od kupoprodajne pogodbe na podlagi 2. čl. 5.2 splošnih pogojev je kupoprodajna pogodba preklicana že na začetku. Blago mora kupec vrniti prodajalcu v štirinajstih (14) dneh od vročitve odstopa od kupoprodajne pogodbe prodajalcu. Če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, nosi kupec stroške vračila blaga prodajalcu tudi v primerih, ko blaga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po navadni pošti.

5.4. V primeru odstopa od kupoprodajne pogodbe na podlagi 2. čl. 5.2 Pogojev poslovanja prodajalec vrne sredstva, ki jih je prejel od kupca v štirinajstih (14) dneh od kupčevega odstopa od kupoprodajne pogodbe, na enak način, kot jih je prodajalec prejel od kupca. Prodajalec ima tudi pravico do vračila opravljene storitve kupca ob vrnitvi blaga s strani kupca ali na drug način, če se kupec s tem strinja in s tem ne nastanejo dodatni stroški. Če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, prodajalec kupcu ni dolžan vrniti prejetih sredstev, preden kupec vrne blago ali dokaže, da je blago poslal prodajalcu.

5.5. Prodajalec ima pravico enostransko pobotati odškodninski zahtevek za povzročeno škodo na blagu s kupčevim zahtevkom za vračilo kupnine.

5.6. V primerih, ko ima kupec v skladu z določbami oddelka 1829, odst. 1 OZ pravico do odstopa od kupoprodajne pogodbe, ima prodajalec tudi pravico do odstopa od kupoprodajne pogodbe kadarkoli, do prevzema blaga s strani kupca. V tem primeru bo prodajalec brez nepotrebnega odlašanja kupcu vrnil kupnino z bančnim nakazilom na račun, ki ga določi kupec.

5.7. Če je kupcu skupaj z blagom dano darilo, je darilna pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena z odpovednim pogojem, da če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, darilna pogodba v zvezi s takšnim darilom izgubi veljavo in je kupec dolžan vrniti darilo prodajalcu skupaj z blagom.

6. PREVOZ IN DOSTAVA BLAGA

6.1. V kolikor je način prevoza dogovorjen na podlagi posebnega naročila kupca, nosi kupec tveganje in morebitne dodatne stroške povezane s tem načinom prevoza.

6.2. Če se prodajalec po kupoprodajni pogodbi zavezuje dostaviti blago na mesto, ki ga kupec navede v naročilu, je kupec dolžan blago prevzeti ob dostavi.

6.3. Če je zaradi razlogov na strani kupca potrebno blago dostaviti večkrat ali na drugačen način, kot je naveden v naročilu, je kupec dolžan plačati stroške, povezane s ponovno dostavo blaga oz. stroški, povezani z drugim načinom dostave.

6.4. Ob prevzemu blaga od prevoznika je kupec dolžan preveriti neoporečnost embalaže blaga in v primeru morebitnih napak nemudoma obvestiti prevoznika. Če se ugotovi, da je embalaža poškodovana, kar kaže na nepooblaščen vnos v pošiljko, kupcu ni treba prevzeti pošiljke od prevoznika.

6.5. Dodatne pravice in obveznosti strank med prevozom blaga lahko urejajo posebni dobavni pogoji prodajalca, če jih izda prodajalec.

7. PRAVICE IZ POMANJKLJIVE IZVEDBE

7.1. Pravice in obveznosti pogodbenih strank glede pravic, ki izhajajo iz pomanjkljive izvedbe, urejajo ustrezni splošno zavezujoči pravni predpisi (zlasti določbe členov 1914 do 1925, členov 2099 do 2117 in členov 2161 do 2174 civilnega zakonika in zakona št. 634/1992 Coll. o varstvu potrošnikov, kakor je bil spremenjen).

7.2. Prodajalec je odgovoren kupcu, da je blago ob prevzemu brezhibno. Prodajalec kupcu zlasti odgovarja, da ob prevzemu blaga:

7.2.1. blago ima lastnosti, za katere sta se stranki dogovorila, če pa tega dogovora ni, ima lastnosti, ki jih je glede na naravo blaga in na podlagi njegovega oglaševanja opisal prodajalec ali proizvajalec oziroma jih pričakuje kupec,

7.2.2. je blago primerno za namen, ki ga je prodajalec navedel za njegovo uporabo oziroma za katerega se blago te vrste običajno uporablja,

7.2.3. blago po kakovosti ali dizajnu ustreza dogovorjenemu vzorcu ali dizajnu, če je bila kakovost ali dizajn določena po dogovorjenem vzorcu ali dizajnu,

7.2.4. je blago v ustrezni količini, meri ali teži in

7.2.5. blago ustreza zahtevam zakonskih predpisov.

7.3. Določbe čl. 7.2 pogojev ne velja za blago, prodano po nižji ceni, za napako, za katero je bila dogovorjena nižja cena, za obrabo blaga, ki je nastala zaradi njegove običajne uporabe, za rabljeno blago za napako, ki ustreza stopnji uporabe ali obrabljenosti, ki jo je imelo blago ob prevzemu s strani kupca, ali če je to posledica narave blaga.

7.4. Če se napaka pokaže v šestih mesecih po prejemu, se šteje, da je bilo blago z napako ob prejemu. Kupec ima pravico uveljavljati pravico do napake, ki se pojavi na potrošnem blagu, v štiriindvajsetih mesecih od prevzema.

7.5. Pravice iz naslova napake kupec uveljavlja pri prodajalcu na naslovu njegovih poslovnih prostorov, kjer je možna reklamacija glede na ponudbo prodanega blaga, lahko pa tudi na sedežu ali kraju poslovanja.

7.6. Druge pravice in obveznosti strank v zvezi z odgovornostjo prodajalca za napake se lahko uredijo s postopkom reklamacije prodajalca.

8. DRUGE PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

8.1. Kupec pridobi lastninsko pravico na blagu s plačilom celotne kupnine blaga.

8.2. Prodajalca ne zavezujejo nobeni kodeksi ravnanja v odnosu do kupca v smislu določb razdelka 1826, odstavek 1, črka e) civilnega zakonika.

8.3. Prodajalec obravnava reklamacije potrošnikov preko elektronskega naslova info@umelekvetiny-dekorace.cz. Informacijo o rešitvi reklamacije kupca bo prodajalec poslal na e-naslov kupca.

8.4. Za izvensodno reševanje potrošniških sporov, ki izhajajo iz kupoprodajne pogodbe, je pristojna Češka trgovinska inšpekcija s sedežem na Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, ID podjetja: 000 20 869, internetni naslov: <https://adr.coi.cz/cs>. Za reševanje sporov med prodajalcem in kupcem iz naslova kupoprodajne pogodbe se lahko uporablja platforma za spletno reševanje sporov na spletnem naslovu <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.5. Evropski potrošniški center Češka s sedežem na naslovu Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, internetni naslov: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktna točka v skladu z Uredbo (EU) št. 2014/2015 Evropskega parlamenta in Sveta. 524/2013 z dne 21. maja 2013 o spletnem reševanju potrošniških sporov in spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2009/22/ES (Uredba o spletnem reševanju potrošniških sporov).

8.6. Prodajalec je pooblaščen za prodajo blaga na podlagi obrtnega dovoljenja. Obrtni inšpekcijski nadzor izvaja pristojna obrtna služba v okviru svojih pristojnosti. Nadzor nad področjem varstva osebnih podatkov izvaja Urad za varstvo osebnih podatkov. Češka trgovinska inšpekcija v okviru opredeljenega obsega med drugim izvaja nadzor nad skladnostjo z Zakonom št. 634/1992 Coll. o varstvu potrošnikov, kakor je bil spremenjen.

8.7. Kupec s tem prevzema tveganje spremembe okoliščin v smislu člena 1765, odstavek 2 civilnega zakonika.

9. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

9.1. Svojo obveznost obveščanja do kupca v skladu s čl. 13 Uredba Evropskega parlamenta in Sveta 2016/679 o varstvu fizičnih oseb pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (v nadaljevanju Uredba GDPR) o obdelavi osebnih podatkov kupca za namene izvajanja nakupne pogodbe, za namene pogajanj o tej pogodbi in za namene izpolnitve javnopravne obveznosti prodajalca izpolni prodajalec s posebnim dokumentom.

10. POŠILJANJE KOMERCIALNIH KOMUNIKACIJ IN SHRANJEVANJE PIŠKOTKOV

10.1. Kupec se strinja s pošiljanjem informacij v zvezi z blagom, storitvami ali poslovanjem prodajalca na elektronski naslov kupca in se nadalje strinja s pošiljanjem komercialnih sporočil s strani prodajalca na elektronski naslov kupca. Svojo obveznost obveščanja do kupca v skladu s čl. 13 uredbe GDPR, ki se nanaša na obdelavo osebnih podatkov kupca za namene pošiljanja komercialnih sporočil, izpolni prodajalec s posebnim dokumentom.

10.2. Kupec se strinja s shranjevanjem t.i. piškotkov na svojem računalniku. V primeru, da je nakup na spletnem mestu in izpolnitev obveznosti prodajalca iz kupoprodajne pogodbe mogoča brez shranjevanja t.i. piškotkov na računalniku kupca, lahko kupec soglasje po prejšnjem stavku kadarkoli prekliče.

11. DOSTAVA

11.1. Kupcu se lahko dostavi na elektronski naslov kupca.

11.2. Obvestilo se šteje za dostavljeno tudi, če ga naslovnik noče prevzeti, če ni prevzeto v roku hrambe ali če je vrnjeno kot nedostavljivo.

11.3. Pogodbeni stranki si lahko medsebojno pošiljata redno korespondenco preko elektronske pošte, na elektronski naslov, ki je naveden v uporabniškem računu kupca ali ga je kupec navedel v naročilu, ali na naslov, ki je naveden na spletni strani prodajalca.

12. KONČNE DOLOČBE

12.1. Če razmerje, vzpostavljeno s kupoprodajno pogodbo, vsebuje mednarodni (tuji) element, se stranki strinjata, da razmerje ureja češko pravo. Z izbiro prava po prejšnjem stavku kupec, ki je potrošnik, ni prikrajšan za varstvo, ki mu ga zagotavljajo določbe pravnega reda, od katerih ne more pogodbeno odstopati in ki bi se, če ne bi bilo izbire prava, sicer uporabljala po določbah 2. odst. 6 odstavka 1 Uredba (ES) št. 1072/2009 Evropskega parlamenta in Sveta 593/2008 z dne 17. junija 2008 o pravu, ki se uporablja za pogodbeno obligacijska razmerja (Rim I).

12.2. Če katera koli določba Pogojev in določil je ali postane neveljavna ali neučinkovita, se neveljavna določba nadomesti z določbo, katere pomen je čim bližji neveljavni določbi. Neveljavnost ali neučinkovitost ene določbe ne vpliva na veljavnost drugih določb.

12.3. Kupoprodajno pogodbo, vključno s pogoji, prodajalec arhivira v elektronski obliki in ni dostopna.

12.4. V prilogi k pogojem je vzorec obrazca za odstop od kupoprodajne pogodbe.

12.5. Kontaktni podatki prodajalca: naslov za dostavo Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8, e-poštni naslov info@umetnocvetje.si, telefon +421 910 654 144.

V Pragi 18. marca 2025