

## **Общи условия**

търговска фирма Diane Trading CZ s.r.o.

със седалище Děčínská 552/1, 180 00 Прага 8

Czech Republic

Идентификационен номер: 23053135

ДДС номер: CZ23053135

вписано в Търговския регистър, воден от Общинския съд в Прага, раздел С, дело 420183

за продажба на стоки чрез онлайн магазин, намиращ се на интернет адрес

**[www.izkustvenitsvetya.com](http://www.izkustvenitsvetya.com)**

### **1. УВОДНИ РАЗПОРЕДБИ**

1.1. Настоящите общи условия (наричани по-долу „Общи условия“) на дружеството Diane Trading CZ sro, със седалище и адрес на управление Děčínská 552/1, 180 00 Прага 8, идентификационен номер: 23053135, вписано в Търговския регистър, воден от Общинския съд в Прага, раздел С, дело 420183 (наричано по-долу „Продавач“) уреждат, в съответствие с разпоредбите на чл. 1751, ал. 1 от Закон № 89/2012 Сб., Граждански кодекс, с измененията (наричан по-долу „Граждански кодекс“), взаимните права и задължения на договарящите се страни, произтичащи във връзка с или въз основа на договор за покупко-продажба (наричан по-долу „Договор за покупко-продажба“), сключен между Продавача и друго физическо лице (наричано по-долу „Купувач“) чрез онлайн магазина на Продавача. Онлайн магазинът се управлява от Продавача на уебсайт, разположен на интернет адрес [www.izkustvenitsvetya.com](http://www.izkustvenitsvetya.com) (наричан по-долу „Уебсайт“), чрез интерфейса на уебсайта (наричан по-долу „Интерфейс на онлайн магазина“).

1.2. Общите условия не се прилагат в случаите, когато лицето, което възнамерява да закупи стоки от Продавача, е юридическо лице или лице, което при поръчка на стоки действа в рамките на своята търговска дейност или в рамките на своята независима професия.

1.3. В договора за покупко-продажба могат да бъдат договорени клаузи, които се отклоняват от общите условия. Отклоняващите се клаузи в договора за покупко-продажба имат предимство пред клаузите на общите условия.

1.4. Разпоредбите на общите условия са неразделна част от договора за покупко-продажба. Договорът за покупко-продажба и общите условия са съставени на чешки език. Договорът за покупко-продажба може да бъде сключен на чешки език.

1.5. Продавачът може да изменя или допълва текста на Общите условия. Тази разпоредба не засяга правата и задълженията, възникнали през периода на действие на предишната версия на Общите условия.

## **2. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ**

2.1. Въз основа на регистрацията на Купувача на уебсайта, той има достъп до потребителския си интерфейс. От потребителския си интерфейс Купувачът може да поръчва стоки (наричано по-долу „потребителски акаунт“). Ако уеб интерфейсът на магазина го позволява, Купувачът може да поръчва стоки и без регистрация директно от уеб интерфейса на магазина.

2.2. При регистрация в уебсайта и при поръчка на стоки, купувачът е длъжен да предостави всички данни коректно и достоверно. Купувачът е длъжен да актуализира предоставените в потребителския си акаунт данни при всяка промяна. Данните, предоставени от купувача в потребителския акаунт и при поръчка на стоки, се считат за верни от продавача.

2.3. Достъпът до потребителския акаунт е защитен с потребителско име и парола. Купувачът е задължен да пази поверителност относно информацията, необходима за достъп до потребителския му акаунт.

2.4. Купувачът няма право да разрешава на трети страни да използват потребителския акаунт.

2.5. Продавачът може да анулира потребителския акаунт, особено ако Купувачът не използва потребителския си акаунт повече от 2 години или ако Купувачът наруши задълженията си по договора за покупко-продажба (включително общите условия).

2.6. Купувачът приема, че потребителският акаунт може да не е наличен непрекъснато, особено по отношение на необходимата поддръжка на хардуерното и софтуерното оборудване на Продавача или необходимата поддръжка на хардуерното и софтуерното оборудване на трети страни.

## **3. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ПОКУПКА**

3.1. Цялото представяне на стоки, поставено в уеб интерфейса на магазина, е с информативен характер и продавачът не е задължен да сключи договор за покупко-продажба относно тези стоки. Разпоредбите на чл. 1732, ал. 2 от Гражданския кодекс не се прилагат.

3.2. Уеб интерфейсът на магазина съдържа информация за стоките, включително цените на отделните стоки и разходите за връщане на стоките, ако стоките по естеството си не могат да бъдат върнати по пощата. Цените на стоките са посочени с включен данък добавена стойност и всички свързани такси. Цените на стоките остават валидни за периода, в който са показани в уеб интерфейса на магазина. Тази разпоредба не ограничава възможността на продавача да сключи договор за покупка при индивидуално договорени условия.

3.3. Уеб интерфейсът на магазина съдържа и информация за разходите, свързани с опаковането и доставката на стоките. Информацията за разходите, свързани с опаковането и доставката на стоките, предоставена в уеб интерфейса на магазина, важи само в случаите, когато стоките се доставят на територията на Чешката република.

3.4. За да поръча стоки, купувачът попълва формуляра за поръчка в уеб интерфейса на магазина. Формулярът за поръчка съдържа, по-специално, информация за:

3.4.1. поръчани стоки (поръчаните стоки се „въвеждат“ от купувача в електронната пазарска количка на уеб интерфейса на магазина),

3.4.2. начинът на плащане на покупната цена на стоките, информация за заявления начин на доставка на поръчаните стоки и

3.4.3. информация за разходите, свързани с доставката на стоки (наричани по-долу общо „поръчката“).

3.5. Преди да изпрати поръчката до продавача, купувачът има право да провери и промени данните, въведени от него в поръчката, също и по отношение на възможността на купувача да открива и коригира грешки, възникнали при въвеждането на данни в поръчката. Купувачът изпраща поръчката до продавача, като кликне върху бутона „Поръчката е обвързваща за плащане“. Данните, посочени в поръчката, се считат за верни от продавача. Веднага след получаване на поръчката, продавачът ще потвърди това получаване на купувача по имейл, на посочения в потребителския акаунт или в поръчката имейл адрес на купувача (наричан по-долу „имейл адрес на купувача“).

3.6. Продавачът винаги има право, в зависимост от естеството на поръчката (количество стоки, покупна цена, прогнозни разходи за доставка), да поиска от Купувача допълнително потвърждение на поръчката (например писмено или по телефона).

3.7. Договорните отношения между продавача и купувача възникват с предаването на потвърждението за поръчка (приемане), което се изпраща от продавача на купувача по имейл на имейл адреса на купувача.

3.8. Купувачът се съгласява с използването на средства за комуникация от разстояние при сключване на договора за покупко-продажба. Разходите, направени от Купувача при използване на средства за комуникация от разстояние във връзка със сключването на договора за покупко-продажба (разходи за интернет връзка, разходи за телефонни разговори), се поемат от самия Купувач и тези разходи не се различават от основната тарифа.

3.9. Електронният магазин предоставя достъп до отзиви за продукти от други потребители. Автентичността на тези отзиви се гарантира чрез свързването им с конкретни поръчки, така че не е възможно да се оцени продуктът без да се направи поръчка. По този начин ние сме в състояние да проверим и докажем, че отзивът е от реален потребител.

#### **4. ЦЕНА НА СТОКИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ**

4.1. Купувачът може да заплати на продавача цената на стоките и всички разходи, свързани с доставката на стоките по договора за покупко-продажба, по следните начини:

в брой (или с карта, ако куриерската компания го позволява) при доставка на мястото, посочено от купувача в поръчката;

чрез банков превод по сметката на продавача

IBAN: CZ54 0800 0000 0022 5292 0283, водена в Česká spořitelna as,

BIC/SWIFT: GIBACZPX (наричана по-долу „сметка на продавача“);

безкасово плащане чрез платежната система PayPal;

безкасово плащане чрез платежната система PayU;

безкасово плащане с платежна карта чрез платежния портал PayU;

4.2. Заедно с покупната цена, купувачът е длъжен да заплати на продавача разходите, свързани с опаковането и доставката на стоките, в договорения размер. Освен ако изрично не е посочено друго, покупната цена включва и разходите, свързани с доставката на стоките.

4.3. Продавачът не изисква депозит или друго подобно плащане от Купувача. Това не засяга разпоредбите на чл. 4.6 от Общите условия относно задължението за предварително плащане на покупната цена на стоките.

4.4. В случай на плащане в брой или в случай на плащане при доставка, покупната цена се плаща при получаване на стоката. В случай на безкасово плащане, покупната цена се плаща в рамките на 7 дни от сключването на договора за покупко-продажба.

4.5. В случай на безкасово плащане, купувачът е длъжен да заплати покупната цена на стоките заедно с посочване на променливия символ за плащане. В случай на безкасово плащане, задължението на купувача да заплати покупната цена се счита за изпълнено в момента, в който съответната сума бъде заверена по сметката на продавача.

4.6. Продавачът има право, особено в случай че Купувачът не потвърди допълнително поръчката (чл. 3.6), да изиска плащане на цялата покупна цена преди изпращане на стоките до Купувача. Разпоредбите на чл. 2119, ал. 1 от Гражданския кодекс не се прилагат.

4.7. Всякакви отстъпки от цената на стоките, предоставени от продавача на купувача, не могат да се комбинират помежду си.

4.8. Ако това е обичайно в търговските сделки или ако е предвидено в общозадължителни правни разпоредби, продавачът ще издаде на купувача данъчен документ - фактура относно извършените плащания по договора за покупко-продажба. Продавачът ще издаде на купувача данъчен документ - фактура след плащане на цената на стоките и ще го изпрати в електронен вид на електронния адрес на купувача.

## **5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ПОКУПКА**

5.1. Купувачът приема, че съгласно разпоредбите на чл. 1837 от Гражданския кодекс не е възможно да се откаже от договор за покупко-продажба за доставка на стоки, които са били модифицирани според желанията на Купувача или за негова лична употреба, от договор за покупко-продажба за доставка на стоки, които са подложени на бързо разваляне, както и стоки, които са били безвъзвратно смесени с други стоки след доставката, от договор за покупко-продажба за доставка на стоки в затворена опаковка, които потребителят е извадил от опаковката и не могат да бъдат върнати по хигиенни причини, и от договор за покупко-продажба за доставка на звукозапис или видеозапис или компютърна програма, ако оригиналната опаковка е била нарушена.

5.2. Освен ако не става въпрос за случай, посочен в чл. 5.1 от Общите условия, или друг случай, при който не е възможно да се откаже от договора за покупко-продажба, купувачът има право да се откаже от договора за покупко-продажба, в съответствие с разпоредбите на чл. 1829, ал. 1 от Гражданския кодекс, в срок от четиринадесет (14) дни от получаването на стоките, а ако предмет на договора за покупко-продажба са няколко вида стоки или доставката на няколко части, този срок започва да тече от датата на получаване на последната доставка на стоките. Отказът от договора за покупко-продажба трябва да бъде изпратен до продавача в срока, посочен в предходното изречение. За да се откаже от договора за покупко-продажба, купувачът може да използва предоставения от продавача примерен

формуляр, който е приложение към Общите условия. Купувачът може да изпрати отказа от договора за покупко-продажба, наред с други, на адреса на търговския обект на продавача или на имейл адреса на продавача info@izkustvenitsvetya.com .

5.3. В случай на отказ от договора за покупко-продажба съгласно чл. 5.2 от Общите условия, договорът за покупко-продажба се анулира от самото начало. Стоките трябва да бъдат върнати от Купувача на Продавача в срок от четиринадесет (14) дни от датата на предаване на отказа от договора за покупко-продажба на Продавача. Ако Купувачът се откаже от договора за покупко-продажба, Купувачът поема разходите, свързани с връщането на стоките на Продавача, дори в случай че стоките не могат да бъдат върнати по обикновена поща поради естеството им.

5.4. В случай на отказ от договора за покупко-продажба съгласно чл. 5.2 от Общите условия, Продавачът е длъжен да върне получените от Купувача средства в срок от четиринадесет (14) дни от отказа на Купувача от договора за покупко-продажба, по същия начин, по който Продавачът ги е получил от Купувача. Продавачът има право да върне предоставеното от Купувача изпълнение и при връщане на стоките от Купувача или по друг начин, ако Купувачът е съгласен с това и не възникнат допълнителни разходи за Купувача. Ако Купувачът се откаже от договора за покупко-продажба, Продавачът не е длъжен да върне получените средства на Купувача, преди Купувачът да върне стоките или да докаже, че ги е изпратил на Продавача.

5.5. Продавачът има право едностранно да прихване иска за обезщетение за причинени на стоките щети срещу иска на купувача за възстановяване на покупната цена.

5.6. В случаите, когато купувачът има право да се откаже от договора за покупко-продажба в съответствие с разпоредбите на чл. 1829, ал. 1 от Гражданския кодекс, продавачът също има право да се откаже от договора за покупко-продажба по всяко време, до момента на получаване на стоките от купувача. В такъв случай продавачът ще върне покупната цена на купувача без ненужно забавяне, чрез банков превод по посочената от купувача сметка.

5.7. Ако на купувача е предоставен подарък заедно със стоката, договорът за подарък между продавача и купувача се сключва с условие за прекратяване, че ако купувачът се откаже от договора за покупко-продажба, договорът за подарък относно такъв подарък губи своята сила и купувачът е длъжен да върне предоставения подарък на продавача заедно със стоката.

## **6. ТРАНСПОРТ И ДОСТАВКА НА СТОКИ**

6.1. В случай че начинът на транспорт е договорен въз основа на специално искане от купувача, купувачът поема риска и всички допълнителни разходи, свързани с този начин на транспорт.

6.2. Ако продавачът е задължен по договора за покупко-продажба да достави стоките на мястото, посочено от купувача в поръчката, купувачът е задължен да приеме стоките при доставката.

6.3. Ако по причини от страна на купувача е необходимо стоките да бъдат доставени многократно или по различен начин от посочения в поръчката, купувачът е длъжен да заплати разходите, свързани с многократната доставка на стоките или разходите, свързани с различен начин на доставка.

6.4. При приемане на стоката от превозвача, купувачът е длъжен да провери целостта на опаковката на стоката и в случай на евентуални дефекти, незабавно да уведоми превозвача. Ако се установи, че опаковката е повредена, което показва неоторизиран достъп до пратката, купувачът не е длъжен да приема пратката от превозвача.

6.5. Допълнителни права и задължения на страните по време на транспортирането на стоки могат да бъдат регулирани от специалните условия за доставка на Продавача, ако са издадени от Продавача.

## **7. ПРАВА ОТ ДЕФЕКТНО ИЗПЪЛНЕНИЕ**

7.1. Правата и задълженията на договарящите се страни относно правата, произтичащи от дефектно изпълнение, се уреждат от съответните общозадължителни правни разпоредби (по-специално разпоредбите на членове 1914 до 1925, членове 2099 до 2117 и членове 2161 до 2174 от Гражданския кодекс и Закон № 634/1992 Coll. за защита на потребителите, с измененията).

7.2. Продавачът е отговорен пред Купувача, че стоките са без дефекти при приемането им. По-специално, Продавачът е отговорен пред Купувача, че към момента на приемане на стоките от Купувача:

7.2.1. стоките притежават свойствата, уговорени от страните, а при липса на такова споразумение, те притежават свойствата, описани от продавача или производителя или очаквани от купувача с оглед на естеството на стоките и въз основа на рекламата им,

7.2.2. стоките са подходящи за целта, посочена от продавача за тяхната употреба или за която стоки от този вид обикновено се използват,

7.2.3. стоките отговарят по качество или дизайн на договорената мостра или шаблон, ако качеството или дизайнът са определени съгласно договорената мостра или шаблон,

7.2.4. стоките са с подходящо количество, мярка или тегло и

7.2.5. стоките отговарят на изискванията на законовите разпоредби.

7.3. Разпоредбите, посочени в чл. 7.2 от Общите условия, не се прилагат за стоки, продадени на по-ниска цена, за дефект, за който е била уговорена по-ниската цена, за износване на стоките, причинено от нормалната им употреба, за употребявани стоки за дефект, съответстващ на степента на употреба или износване, която стоките са имали при приемането им от купувача, или ако това произтича от естеството на стоките.

7.4. Ако дефект се прояви в рамките на шест месеца от получаването, стоката се счита за дефектна при получаването ѝ. Купувачът има право да упражни правото си на рекламация за дефект, който се появи в потребителска стока в рамките на двадесет и четири месеца от получаването ѝ.

7.5. Купувачът упражнява правата си, произтичащи от дефектно изпълнение, при продавача на адреса на търговския му обект, където рекламацията може да бъде приета по отношение на асортимента от продавани стоки, или в седалището или мястото на стопанска дейност.

7.6. Други права и задължения на страните, свързани с отговорността на продавача за дефекти, могат да бъдат уредени от процедурата за рекламации на продавача.

## **8. ДРУГИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОГОВАРЯЩИТЕ СЕ СТРАНИ**

8.1. Купувачът придобива собствеността върху стоките с плащането на пълната покупна цена на стоките.

8.2. Продавачът не е обвързан от никакви кодекси за поведение по отношение на Купувача по смисъла на разпоредбите на чл. 1826, ал. 1, буква д) от Гражданския кодекс.

8.3. Продавачът обработва жалбите на потребителите чрез имейл адрес [info@izkustvenitsvetya.com](mailto:info@izkustvenitsvetya.com). Продавачът изпраща информация за обработката на жалбата на купувача на имейл адреса на купувача.

8.4. Чешката търговска инспекция, със седалище и адрес на управление: Štěpánská 567/15, 120 00 Прага 2, идентификационен номер на фирмата: 000 20 869, интернет адрес: <https://adr.coi.cz/cs>, отговаря за извънсъдебното разрешаване на потребителски спорове, произтичащи от договора за покупко-продажба. За разрешаване на спорове между продавача и купувача, произтичащи от договора за покупко-продажба, може да се използва онлайн платформата за разрешаване на спорове, разположена на интернет адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.5. Европейският потребителски център Чехия, със седалище и адрес на управление Štěpánská 567/15, 120 00 Прага 2, интернет адрес: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, е точката за контакт съгласно Регламент (ЕС) №

524/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. относно онлайн решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (Регламент за онлайн решаване на потребителски спорове).

8.6. Продавачът е упълномощен да продава стоки въз основа на търговски лиценз. Проверката на търговския лиценз се извършва в рамките на своите правомощия от съответния орган за търговски лицензи. Надзорът в областта на защитата на личните данни се осъществява от Службата за защита на личните данни. Чешката търговска инспекция, в ограничена степен, извършва, наред с други неща, надзор върху спазването на Закон № 634/1992 Сб. за защита на потребителите, с измененията.

8.7. Купувачът с настоящото поема риска от промяна на обстоятелствата по смисъла на чл. 1765, ал. 2 от Гражданския кодекс.

## **9. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

9.1. Продавачът изпълнява задължението си за предоставяне на информация към Купувача съгласно чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (наричан по-долу „ОРЗД“), отнасящо се до обработването на личните данни на Купувача за целите на изпълнението на договора за покупка, за целите на договарянето на този договор и за целите на изпълнението на публичноправните задължения на Продавача, чрез специален документ.

## **10. ИЗПРАЩАНЕ НА ТЪРГОВСКИ СЪОБЩЕНИЯ И ЗАПАЗВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“**

10.1. Купувачът се съгласява с изпращането на информация, свързана със стоките, услугите или дейността на Продавача, на имейл адреса на Купувача и освен това се съгласява Продавачът да изпраща търговски съобщения на имейл адреса на Купувача. Продавачът изпълнява задължението си за предоставяне на информация към Купувача съгласно чл. 13 от GDPR, свързано с обработката на личните данни на Купувача за целите на изпращане на търговски съобщения, посредством специален документ.

10.2. Купувачът се съгласява със съхранението на „бисквитки“ на компютъра му. В случай че покупката на уебсайта може да бъде извършена и задълженията на продавача по договора за покупко-продажба да бъдат изпълнени без съхранението на „бисквитки“ на компютъра на купувача, купувачът може да оттегли съгласието си съгласно предходното изречение по всяко време.

## **11. ДОСТАВКА**

11.1. Купувачът може да получи доставка на електронния адрес на Купувача.

11.2. Уведомление се счита за доставено и ако адресатът откаже да го приеме, ако не бъде взето в срока за съхранение или ако бъде върнато като недоставено.

11.3. Договарящите се страни могат да си изпращат редовна кореспонденция по електронна поща, на електронния адрес, посочен в потребителския акаунт на купувача или посочен от купувача в поръчката, или на адреса, посочен на уебсайта на продавача.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

12.1. Ако отношението, установено с договора за покупко-продажба, съдържа международен (чуждестранен) елемент, страните се съгласяват, че отношението се урежда от чешкото право. С избора на право съгласно предходното изречение, купувачът, който е потребител, не е лишен от защитата, предоставена му от разпоредбите на правния ред, от които не може да се отклони договорно и които биха се приложили при липса на избор на право съгласно разпоредбите на член 6, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 593/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 17 юни 2008 г. относно приложимото право към договорни задължения (Рим I).

12.2. Ако някоя от разпоредбите на Общите условия е или стане невалидна или неефективна, невалидната разпоредба се заменя с разпоредба, чието значение е възможно най-близко до невалидната разпоредба. Невалидността или неефективността на една разпоредба не засяга валидността на останалите разпоредби.

12.3. Договорът за покупко-продажба, включително общите условия, се архивира от продавача в електронен вид и не е достъпен.

12.4. Приложението към общите условия включва примерен формуляр за отказ от договора за покупка.

12.5. Данни за контакт с продавача: адрес за доставка Děčínská 552/1, 180 00 Прага 8, имейл адрес info@umelekvetiny-dekorace.cz , телефон +420 720 322 996.

В Прага на 01.12.2025 г.

---

**Принципи на обработката на лични данни и тяхната защита съгласно GDPR  
(наричани по-долу „Принципите“)**

### **1. УВОДНИ РАЗПОРЕДБИ**

**1.1. Администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на**

**физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (наричан по-долу „ОРЗД“) е:**

Фирма: Diane Trading CZ s.r.o.

Седалище / адрес: Děčínská 552/1, 180 00 Прага 8

Идентификационен номер: 23053135

ДДС номер: CZ23053135

Контакт: [info@izkustvenitsvetya.com](mailto:info@izkustvenitsvetya.com) , телефон: +420 720 322 996

(наричан по-долу „администратор“).

**1.2. При обработката на лични данни Администраторът действа в съответствие с GDPR, Закон № 101/2000 Coll. за защита на личните данни, Закон № 89/2012 Coll., Гражданския кодекс и други свързани законови разпоредби.**

**1.3. По-долу е даден списък с личните данни, начинът на обработката им, периодът, за който се обработват личните Ви данни, целта на обработката им, както и информацията, предоставена Ви като субекти на данни от администратора.**

**Втора категория лични данни**

**2.1. Администраторът обработва само необходимите основни данни, а именно:**

- идентификационни данни (вашето име и фамилия, име на фирма, адрес на местоживееене или регистриран офис, или адрес за доставка, фирмен идентификационен номер, ДДС номер, дата на раждане)
- данни за контакт (вашият имейл и телефонен номер или IP адрес).

**2.2. Администраторът обработва лични данни, които сте му предоставили, или лични данни, които Администраторът е получил въз основа на изпълнението на вашата поръчка.**

**3. причина и цел на обработването на лични данни**

**3.1. Законното основание за обработване на лични данни е:**

- изпълнение на договор, по който Вие, като субект на данни, сте договаряща страна,
  - изпълнение на законовото задължение на администратора,
  - легитимният интерес на администратора да предоставя директен маркетинг,

· вашето съгласие за обработка на лични данни за целите на предоставяне на директен маркетинг (изпращане на търговски съобщения и бюлетини).

**3.2. Администраторът обработва лични данни с цел обработка на вашата поръчка, с цел изпълнение на собствените си законови задължения към държавата (напр. данъчни) и за целите на маркетингови дейности.**

**3.3. Можете да оттеглите съгласието си за изпращане на търговски съобщения, което сте предоставили на администратора, по всяко време (вижте параграф 7.6 от Политиката).**

#### **4. срок на съхранение на личните данни**

**4.1. Администраторът съхранява вашите лични данни за периода, необходим за упражняване на правата и задълженията, произтичащи от договорното правоотношение, или за периода, необходим за изпълнение на задължения за архивиране съгласно други законови разпоредби (Закон за счетоводството, Закон за архивирането и документацията, Закон за ДДС), но не повече от 10 години от прекратяването на договорното правоотношение. Освен ако не оттеглите съгласието си за обработка на лични данни за целите на директния маркетинг, данните се обработват за максимален срок от 3 години.**

**4.2. Ще изтрием личните ви данни след изтичане на срока за съхранение.**

#### **5. сигурност на личните данни**

**5.1. Като се вземат предвид най-съвременните технологии, разходите за внедряване, естеството, обхватът, контекстът и целите на обработването, както и различната вероятност и тежест на рисковете за правата и свободите на физическите лица, които обработването поражда, администраторът е внедрил подходящи технически и организационни мерки, за да отговори на изискванията на GDPR и да защити правата на субектите на данни.**

#### **6. получатели на лични данни**

Администраторът прехвърля лични данни на следните получатели:

- външен счетоводител,

- доставчици на платежни услуги и обработващи плащания с цел осигуряване на превода на средства,

**6.1. Ние не прехвърляме вашите лични данни в държава извън Европейския съюз. Личните данни се обработват ръчно и автоматично.**

#### **7. Вашите права**

**7.1. ПРАВО НА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИ ДАННИ (чл. 15 от GDPR)**

Имате право да поискате достъп до обработваните лични данни, които Ви засягат, както и до следната информация:

а) целта на обработването на личните данни;

б) категорията на обработваните лични данни;

в) категорията получатели, на които личните данни са били или ще бъдат разкрити;

г) срокът на обработка и съхранение на личните данни;

д) всякаква налична информация за източника на личните данни, ако не е получена от Вас;

е) фактът дали се извършва автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.

## **7.2. ПРАВО НА КОРЕКЦИЯ НА ЛИЧНИ ДАННИ (чл. 16 от GDPR)**

Можете да се свържете с нас с искане за коригиране, ако данните, които съхраняваме за вас, са неточни, непълни или неактуални. Като се вземат предвид целите на обработването, имате право да поискате допълване на непълни лични данни, включително чрез предоставяне на допълнително изявление.

## **7.3. ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ (чл. 17 от GDPR)**

Можете да се свържете с нас, за да поискате изтриване на личните ви данни, ако:

а) данните не са необходими за целта, за която са били събрани или обработени по друг начин,

б) ако сте оттеглили съгласието си за обработка на вашите данни,

в) данните са били обработени незаконно,

г) данните трябва да бъдат изтрети с цел спазване на правно задължение съгласно правото на ЕС или на държава членка, на което е подчинен администраторът, или

д) ако сте възразили срещу обработването съгласно член 21, параграф 1 от GDPR и няма преобладаващи законови основания за обработването или възразявате срещу обработването съгласно член 21, параграф 2 от GDPR.

## **7.4. ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ (чл. 18 от GDPR)**

Имате право да ограничите обработването на лични данни, ако:

- а) оспорвате точността на личните данни, за периода, необходим ни за проверка на точността на личните данни;
- б) обработването е незаконно и Вие отказвате изтриването на личните Ви данни, а вместо това искате ограничаване на използването им;
- в) ние вече не се нуждаем от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- г) Вие сте възразили срещу обработването съгласно член 21, параграф 1 от GDPR, в очакване на проверка дали нашите законни основания имат предимство пред Вашите законни основания.

Ако сте достигнали ограничението за обработка, ще бъдете уведомени предварително, че ограничението за обработка ще бъде премахнато.

#### **7.5. ПРАВО НА ПРЕНОСИМОСТИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (Член 20 от GDPR)**

Можете да поискате да Ви предоставим личните Ви данни в структуриран, често използван и машинночетим формат или тези данни да бъдат прехвърлени директно на друг администратор, ако:

- а) обработването се основава на съгласие съгласно член 6(1)(а) от GDPR или член 9(2)(а) от GDPR или на договор съгласно член 6(1)(б) от GDPR; и
- б) обработката се извършва автоматично.

#### **7.6. ПРАВОТО ДА ОТТЕГЛЕТЕ СЪГЛАСИЕТО СИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ПО ВСЯКО ВРЕМЕ**

Можете да оттеглите съгласието си за обработка на лични данни по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработката, основана на съгласието, преди неговото оттегляне.

#### **7.7. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ СРЕЩУ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ (чл. 21 от GDPR)**

Вие имате право, на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни, които Ви засягат, въз основа на буква (д) или (е) от член 6, параграф 1, включително профилиране въз основа на тези разпоредби. Ние няма да прекратим обработването на личните Ви данни, освен ако не докажем наличието на убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите или правата и свободите на субекта на данните, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Ако личните данни се обработват за целите на директния маркетинг, имате право да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни, които се отнасят до Вас, за целите на такъв маркетинг, което включва профилиране, доколкото е свързано с такъв директен маркетинг.

#### **7.8. ПРАВО НА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА**

Ако смятате, че обработваме личните ви данни незаконосъобразно, имате право да подадете жалба до надзорния орган, който е:

Служба за защита на личните данни,

регистриран офис: подполковник Сохора 27, 170 00 Прага 7

DS ID: qkbaa2n,

имейл: длъжностно лице: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), телефон: стационарен: +420 234 665 111 (Централа), факс: +420 234 665 444.

#### **8. нарушение на сигурността на лични данни**

8.1. Когато е вероятно нарушение на сигурността на лични данни да доведе до висок риск за вашите права и свободи, ние ще ви уведомим за нарушението без ненужно забавяне. Уведомлението трябва да описва естеството на нарушението на сигурността на личните данни и да включва поне информацията и мерките, посочени в член 33(3)(б), (в) и (г) от GDPR. Такова уведомление не се изисква, ако е изпълнено някое от следните условия:

а) ние сме внедрили подходящи технически и организационни мерки за защита и тези мерки са приложени към личните данни, засегнати от нарушението на сигурността на личните данни, по-специално такива, които правят данните неразбираеми за лица, които не са упълномощени да имат достъп до тях, като например криптиране;

б) предприели сме последващи мерки, за да гарантираме, че високият риск за вашите права и свободи вече е малко вероятно да се материализира;

(в) това би изисквало непропорционални усилия.

#### **9. Длъжностно лице по защита на данните**

9.1. Администраторът няма лице, наречено представител. По въпроси, свързани с обработката на лични данни, можете да се свържете директно с Diane Trading CZ sro.

Адрес за доставка: Děčínská 552/1, 180 00 Прага 8

Имейл: [info@izkustvenitsvetya.com](mailto:info@izkustvenitsvetya.com)

**Всички данни за контакт можете да намерите и на уебсайта на администратора:**

[www.artofsvetya.com](http://www.artofsvetya.com)

**Тези „Принципи“ са в сила от 01.12.2025 г.**

---

**Отзиви за продукти:**

„Всеки клиент, закупил продукт в нашия електронен магазин, има възможност да го оцени със звезди и да напише кратко ревю. Публикуването на ревю е достъпно само за регистрирани и влезли в системата клиенти. Публикуваме всички ревюта от клиенти, които са регистрирани при нас и които реално са направили покупка.“

**Проверено от клиенти:**

„Измерваме удовлетвореността Ви от покупката чрез имейл въпросници като част от програмата „Проверено от клиенти“, в която участва нашият електронен магазин. Изпращаме Ви ги всеки път, когато правите покупка от нас, освен ако, в съответствие с чл. 7(3) от Закон № 480/2004 Coll. за някои услуги на информационното общество, не откажете да получавате нашите търговски съобщения или не оттеглите предварително предоставеното си съгласие. За да изпращаме въпросници, да оценяваме Вашата обратна връзка и да анализираме пазарната си позиция, използваме обработващ лични данни, който е операторът на портала Neureka.cz; за тези цели можем да му предоставим информация за закупените стоки и Вашия имейл адрес.“