



Privatnosti

I. Osnovne odredbe

1. 18/2018 Coll. o zaštiti osobnih podataka, kako je izmijenjena (u dalnjem tekstu "Zakon") je Diane Fleurs s.r.o. ID trgovačkog društva: **55638252** sa sjedištem na adresi Farská 1342/50, 949 01 Nitra, Slovačka Republika (u dalnjem tekstu: "Operator").
2. Podaci za kontakt operatera su
Adresa: Farská 50, 949 01 Nitra – Staré Mesto, Slovačka Republika
E-pošta: info@umelekvetiny.sk
Telefon: +421 910 654 144
3. Osobni podaci su sve informacije o identificiranoj fizičkoj osobi ili fizičkoj osobi koja se može identificirati; fizička osoba koja se može identificirati fizička je osoba koja se može identificirati, izravno ili neizravno, posebno upućivanjem na određeni identifikator, kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili na jedan ili više specifičnih elemenata fizičkog, fiziološkog, genetskog, psihološkog, ekonomskog, kulturnog ili socijalnog identiteta te fizičke osobe.
4. Kontrolor je imenovao službenika za zaštitu podataka. Kontaktne podaci službenika za zaštitu podataka: Diana Varlová, info@umelekvetiny.sk.

II. Izvori i kategorije obrađenih osobnih podataka

1. Operator obrađuje osobne podatke koje ste mu dali ili osobne podatke koje je operator dobio na temelju ispunjenja vaše narudžbe.
2. Operater obrađuje vaše identifikacijske i kontaktne podatke i podatke potrebne za izvršenje ugovora.

III. Pravni razlog i svrha obrade osobnih podataka

1. Pravni razlog za obradu osobnih podataka je
 - izvršenje ugovora između vas i operatera u skladu s člankom 13. stavkom 1. slova b) Zakona,
 - legitimni interes operatera za pružanje izravnog marketinga (posebno za slanje komercijalnih priopćenja i newslettera) u skladu s člankom 13. stavkom 1. slova f) Zakona,
 - Vaš pristanak na obradu u svrhu pružanja izravnog marketinga (posebno za slanje komercijalnih najava i newslettera) u skladu s člankom 13. stavkom 1. slova a) Zakona u slučaju da nije izvršena narudžba robe ili usluga).
2. Svrha obrade osobnih podataka je
 - obradu vaše narudžbe i ostvarivanje prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa između vas i operatera; prilikom naručivanja potrebni su osobni podaci koji su potrebni za uspješno izvršenje naloga (ime i adresa, kontakt), pružanje osobnih podataka nužan je uvjet za sklapanje i izvršenje ugovora, bez pružanja osobnih podataka nije moguće sklopiti ugovor ili ga izvršiti od strane operatora,



- slanje komercijalnih poruka i obavljanje drugih marketinških aktivnosti.
3. Ne postoji automatsko pojedinačno odlučivanje operatera u smislu članka 28. Dali ste svoj izričit pristanak na takvu obradu.

IV. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

1. Voditelj obrade pohranjuje osobne podatke
 - za razdoblje potrebno za ostvarivanje prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa između vas i operatora te za podnošenje zahtjeva koji proizlaze iz tih ugovornih odnosa (u razdoblju od 15 godina od prestanka ugovornog odnosa).
 - sve dok se ne opozove privola za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe, na najviše 5 godina, ako se osobni podaci obrađuju na temelju privole.
2. Nakon isteka razdoblja čuvanja osobnih podataka, operator briše osobne podatke.

V. Primatelji osobnih podataka (podizvođači voditelja obrade)

1. Primatelji osobnih podataka su osobe
 - Sudjelovanje u isporuci robe/usluga / izvršenju plaćanja prema ugovoru,
 - pružanje usluga e-trgovine (Upgates) i drugih usluga u vezi s radom e-trgovine,
 - pružanje marketinških usluga.
2. Operator ne namjerava / namjerava prenijeti osobne podatke trećoj zemlji (u zemlju izvan EU) ili međunarodnoj organizaciji. Primatelji osobnih podataka u trećim zemljama pružatelji su poštanskih usluga/usluga u oblaku.

VI. Vaša prava

1. Pod uvjetima navedenim u Zakonu, imate
 - pravo na pristup Vašim osobnim podacima u skladu s člankom 21.
 - pravo na ispravak osobnih podataka na temelju članka 22.
 - pravo na brisanje osobnih podataka u skladu s člankom 23.
 - pravo prigovora na obradu u skladu s člankom 27.
 - pravo na prenosivost podataka u skladu s člankom 26.
 - pravo na povlačenje privole za obradu u pisanom ili elektroničkom obliku na adresu ili e-poštu operatera iz članka III. ovih Uvjeta i odredbi.
2. Također imate pravo podnijeti pritužbu Uredu za zaštitu osobnih podataka ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka.

VII. Privatnosti



1. Operater izjavljuje da je poduzeo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao osobne podatke.
2. Operater je poduzeo tehničke mjere kako bi osigurao repozitorije podataka i repozitorije osobnih podataka u papirnatom obliku, posebno ...
3. Operater izjavljuje da samo osobe koje je on ovlastio imaju pristup osobnim podacima.

**VIII.
Konačne odredbe**

1. Slanjem narudžbe iz online obrasca za narudžbu potvrđujete da ste upoznati s politikom privatnosti i da je prihvateće u cijelosti.
2. Slažete se s ovim uvjetima označavanjem privole putem internetskog obrasca. Označavanjem privole potvrđujete da ste upoznati s uvjetima zaštite osobnih podataka i da ih prihvateće u cijelosti.
3. Operater ima pravo promijeniti ove uvjete. Objavit će novu verziju Pravila o privatnosti na svojoj web stranici i istovremeno vam poslati novu verziju ovih Uvjeta i odredbi na vašu e-mail adresu koju ste dali Operatoru.

Ovi uvjeti stupaju na snagu 01.08.2023