



Načela obrade osobnih podataka i njihova zaštita prema GDPR-u (u daljnjem tekstu "Načela")

1. UVODNE ODREDBE

- 1.1.** Voditelj obrade osobnih podataka u smislu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (u daljnjem tekstu "GDPR") je:

Firma: Diane Trading CZ sro

Registrirani ured / adresa: Děčínská 552/1, 180 00 Prag 8

ID: 23053135

Kontakt: info@umjetnocvijece.com, tel.: +421 910 654 144

(u daljnjem tekstu "Administrator").

- 1.2.** Upravitelj pri obradi osobnih podataka postupuje u skladu s GDPR, Zakon. C. 101/2000 Coll., o zaštiti osobnih podataka, Zakon. C. 89/2012 Coll., Građanski zakonik i drugi povezani pravni propisi.
- 1.3.** U nastavku se nalazi popis osobnih podataka, način njihove obrade, razdoblje u kojem se vaši osobni podaci obrađuju, svrha njihove obrade, kao i informacije koje Vama kao nositelju podataka daje voditelj obrade.

2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

- 2.1.** Administrator obrađuje samo potrebne osnovne podatke i to:
- identifikacijske podatke (Vaše ime i prezime, naziv tvrtke, adresa prebivališta ili sjedišta ili adresa dostave, ID tvrtke, PDV broj, Vaš datum rođenja)
 - kontakt podatke (vaš e-mail i vaš broj telefona ili IP adresu).
- 2.2.** Administrator obrađuje osobne podatke koje ste mu dostavili ili osobne podatke do kojih je administrator došao temeljem izvršenja Vaše narudžbe.

3. RAZLOG I SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

- 3.1.** Zakonski razlog za obradu osobnih podataka je:
- izvršenje ugovora u kojem ste vi kao nositelj podataka stranka,

- ispunjenje zakonske obveze upravitelja,
- legitimni interes voditelja obrade u pružanju izravnog marketinga,
- vaš pristanak za obradu osobnih podataka u svrhu pružanja izravnog marketinga (slanje komercijalnih priopćenja i newslettera).

3.2. Administrator obrađuje osobne podatke u svrhu obrade Vaše narudžbe, u svrhu ispunjavanja vlastitih zakonskih obveza prema državi (npr. porezna) te u svrhu marketinških aktivnosti.

3.3. Svoju suglasnost za slanje komercijalnih komunikacija koju ste dali administratoru možete opozvati u bilo kojem trenutku (vidi točku 7.6. Pravila).

4. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

4.1. Administrator čuva Vaše osobne podatke na vrijeme potrebno za ostvarivanje prava i obveza iz ugovornog odnosa ili na vrijeme potrebno za ispunjenje obveza arhiviranja prema drugim zakonskim propisima (Zakon o računovodstvu, Zakon o arhiviranju i evidenciji, Zakon o PDV-u), a najduže 10 godina od prestanka ugovornog odnosa. Osim ako ne povučete privolu za obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, podaci se obrađuju najdulje 3 godine.

4.2. Vaše ćemo osobne podatke izbrisati nakon isteka razdoblja čuvanja.

5. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

5.1. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe, prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i različite vjerojatnosti i ozbiljnosti rizika za prava i slobode fizičkih osoba koje obrada uključuje, voditelj obrade je proveo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi ispunio zahtjeve GDPR-a i zaštitio prava ispitanika.

6. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Administrator prenosi osobne podatke sljedećim primateljima:

- vanjski računovođa,
- pružatelje usluga platnog prometa i procesore plaćanja u svrhu osiguranja prijenosa novčanih sredstava,

6.1. Vaše osobne podatke ne prenosimo u zemlje izvan Europske unije. Osobni podaci obrađuju se ručno i automatski.

7. VAŠA PRAVA

7.1. PRAVO PRISTUPA OSOBNIM PODACIMA (čl. 15. GDPR-a)

Imate pravo zatražiti pristup osobnim podacima koji se obrađuju u vezi s vama i sljedećim informacijama:

- a) svrhu obrade osobnih podataka;
- b) kategoriju osobnih podataka koji se obrađuju;

- c) kategoriju primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će biti otkriveni;
- d) razdoblje obrade i čuvanja osobnih podataka;
- e) sve dostupne informacije o izvoru osobnih podataka, ako nisu dobivene od vas;
- f) činjenica odvija li se automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje.

7.2. PRAVO NA ISPRAVAK OSOBNIH PODATAKA (čl. 16. GDPR)

Možete nas kontaktirati i zatražiti ispravak ako su podaci koje imamo o vama netočni, nepotpuni ili zastarjeli. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka, uključujući davanje dodatne izjave.

7.3. PRAVO NA BRISANJE OSOBNIH PODATAKA (čl. 17. GDPR)

Možete nas kontaktirati i zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka ako:

- a) podaci nisu nužni za svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- b) ako ste povukli privolu za obradu Vaših podataka,
- c) podaci su obrađeni nezakonito,
- d) podaci se moraju izbrisati radi usklađivanja sa zakonskom obavezom prema pravu EU-a ili države članice kojoj podliježe voditelj obrade, ili
- e) ako ste uložili prigovor na obradu prema čl. 21. st. 1. GDPR i ne postoje prevladavajući legitimni razlozi za obradu ili se protivite obradi u skladu s čl. 21. stavak 2. GDPR-a.

7.4. PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA (čl. 18. GDPR)

Imate pravo ograničiti obradu osobnih podataka ako:

- a) osporavate točnost osobnih podataka, u razdoblju potrebnom da provjerimo točnost osobnih podataka;
- b) obrada je nezakonita, a vi odbijate brisanje svojih osobnih podataka i umjesto toga tražite ograničenje njihove upotrebe;
- c) više ne trebamo osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi trebate za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- d) prigovorili ste obradi prema čl. 21. stavak 1. GDPR-a dok se ne provjeri nadjaču li naši legitimni razlozi nad vašim legitimnim razlozima.

Ako ste dosegli ograničenje obrade, bit ćete unaprijed obaviješteni da će se ograničenje obrade ukinuti.

7.5. PRAVO NA PRENOSIVOST OSOBNIH PODATAKA (čl. 20. GDPR-a)

Možete zatražiti od nas da vam pružimo vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu ili da te podatke prenesemo izravno drugom voditelju obrade ako:

- a) obrada se temelji na privoli u skladu s čl. 6 stavak 1 slovo a) GDPR ili čl. 9 stavak 2 slova a) GDPR ili na ugovor u skladu s čl. 6 stavak 1 slovo b) GDPR; i
- b) obrada se provodi automatski.

7.6. PRAVO NA POVLAČENJE PRIVOLE ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA U SVAKOM TRENUTKU

Svoju privolu za obradu osobnih podataka možete povući u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njenog povlačenja.

7.7. PRAVO NA PRIGOVOR OBRADI OSOBNIH PODATAKA (čl. 21. GDPR)

Imate pravo, iz razloga koji se odnose na vašu posebnu situaciju, u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas na temelju čl. 6 stavak 1 slovo e) ili f), uključujući profiliranje na temelju ovih odredbi. Više nećemo obrađivati osobne podatke osim ako ne dokažemo uvjerljive legitimne osnove za

obradu koji nadjačavaju interese ili prava i slobode nositelja podataka, ili za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za takav marketing, što uključuje profiliranje u onoj mjeri u kojoj se odnosi na takav izravni marketing.

7.8. PRAVO NA PRIGOVOR

Ukoliko smatrate da vaše osobne podatke obrađujemo nezakonito, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, a to je:

Ured za zaštitu osobnih podataka,

sa sjedištem u potpuk. Sochora 27, 170 00 Prag 7

DS ID: qkbaa2n,

email: sluzbeni:posta@uouu.cz, telefon: fiksni: +420 234 665 111 (Centralna centrala), faks: +420 234 665 444.

8. POVREDA OSOBNIH PODATAKA

- 8.1. Ako je vjerojatno da će određena povreda osobnih podataka dovesti do visokog rizika za vaša prava i slobode, obavijestit ćemo vas o povredi bez nepotrebnog odgađanja. Obavijest mora opisati prirodu povrede osobnih podataka i sadržavati najmanje informacije i mjere iz članka 33 stavak 3 slova b), c) i d) GDPR. Ova obavijest nije potrebna ako je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

a) implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke zahvaćene povredom osobnih podataka, posebno one koje čine podatke nerazumljivim svima koji nisu ovlašteni za pristup njima, kao što je enkripcija;

b) poduzeli smo naknadne mjere kako bismo osigurali da se visoki rizik za vaša prava i slobode više neće ostvariti;

(c) zahtijevalo bi nesrazmjeran napor.

9. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

- 9.1. Administrator nema pozvanu osobu delegat. U pitanjima koja se odnose na obradu osobnih podataka možete se izravno obratiti Diane Trading CZ sro.

Adresa za dostavu: Děčínská 552/1, 180 00 Prag 8

E-pošta: info@umjetnocvijece.com

Sve podatke za kontakt možete pronaći i na web stranici administratora:

www.umjetnocvijece.com

Ova "Načela" su na snazi od 18.03.2025