



Opći uvjeti

I.

Osnovna odredba

1. Ovi opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu "uvjeti poslovanja") izdaju se u skladu s § 1751 i dalje. Zakon br. 89/2012 Coll., Građanski zakonik (u daljnjem tekstu „Građanski zakonik“)

AS Flowers s.r.o.

ID tvrtke: 53083440

Steuernummer: 2121259250

Porezni broj: SK2121259250

sa sjedištem: Zvolenská cesta 59/25, 962 63 Pliešovce, SR

registrirano na Okružnom sudu u Banskjoj Bistrici, odjeljak Sro, spis 38896 / S

kontakt podaci:

e-adresa: info@artificialflowers-online.com

telefon: +421 910 654 144

Web: www.artificialflowers-online.com/sl

(u daljnjem tekstu "prodavač")

2. Ovi uvjeti i odredbe uređuju međusobna prava i obveze prodavatelja i fizičke osobe koja sklopi ugovor o kupnji izvan svog poslovanja kao potrošač ili unutar svog poslovanja (u daljnjem tekstu "kupac") putem web sučelja smještenog na web mjestu dostupnom na www.artificialflowers-online.com/sl (u daljnjem tekstu "internetska trgovina").
3. Odredbe uvjeta poslovanja sastavni su dio kupoprodajnog ugovora. Odstupajuće odredbe u kupoprodajnom ugovoru imaju prednost nad odredbama ovih uvjeta i odredbi.
4. Ovi uvjeti i ugovor o kupnji zaključeni su na češkom jeziku.

II.

Informacije o robi i cijenama

1. Podaci o robi, uključujući cijene pojedinačne robe i njihova glavna svojstva, daju se za pojedinu robu u katalogu internetske trgovine. Navedene su cijene robe, uključujući porez na dodanu vrijednost, sve povezane naknade i troškove povrata robe, ako se roba po svojoj prirodi ne može vratiti uobičajenom poštanskom rutom. Cijene robe vrijede sve dok su prikazane u internetskoj trgovini. Ova odredba ne sprečava sklapanje ugovora o kupnji pod pojedinačno dogovorenim uvjetima.
2. Sva prezentacija robe smještene u katalogu internetske trgovine informativne je prirode i prodavatelj nije obvezan sklopiti ugovor o kupnji u vezi s tom robom.



3. Podaci o troškovima povezanim s pakiranjem i dostavom robe objavljuju se u internetskoj trgovini. Podaci o troškovima povezanim s pakiranjem i isporukom robe navedene u internetskoj trgovini vrijede samo u slučajevima kada se roba isporučuje na teritoriju Češke Republike.
4. Bilo koji popusti uz kupovnu cijenu robe ne mogu se međusobno kombinirati, osim ako se prodavač drugačije ne dogovori s kupcem.

III.

Naručivanje i zaključivanje kupoprodajnog ugovora

1. Troškove koje kupac ima zbog upotrebe sredstava komunikacije na daljinu u vezi sa zaključenjem kupoprodajnog ugovora (troškovi internetske veze, troškovi telefonskih poziva) snosi kupac sam. Ti se troškovi ne razlikuju od osnovne stope.
2. Kupac robu naručuje na sljedeće načine:
 - putem svog korisničkog računa, ako se prethodno registrirao u internetskoj trgovini,
 - popunjavanjem obrasca za narudžbu bez registracije.
3. Kupac prilikom narudžbe bira robu, broj komada robe, način plaćanja i isporuke.
4. Prije slanja narudžbe, kupac smije provjeriti i promijeniti podatke koje je unio u narudžbi. Kupac narudžbu šalje prodavaču klikom na gumb **Dovrši narudžbu**. Podaci navedeni redoslijedom koje prodavatelj smatra ispravnima. Uvjet za valjanost narudžbe je popunjavanje svih obveznih podataka u obrascu za narudžbu i potvrda kupca da je pročitao ove uvjete i odredbe.
5. Odmah nakon primitka narudžbe, prodavač će kupcu poslati potvrdu o primitku narudžbe na adresu e-pošte koju je kupac unijeo prilikom narudžbe. Ova potvrda je automatska i ne smatra se ugovorom. Uz potvrdu su priloženi trenutni uvjeti poslovanja prodavatelja. Ugovor o kupnji zaključuje se tek nakon što prodavatelj prihvati narudžbu. Obavijest o primitku narudžbe dostavlja se na e-adresu kupca. / Odmah nakon primitka narudžbe, prodavač će poslati kupcu potvrdu o primitku narudžbe na adresu e-pošte koju je kupac unijeo prilikom narudžbe. Ova se potvrda smatra zaključenjem ugovora. Uz potvrdu se prilažu trenutni uvjeti poslovanja prodavatelja. Kupoprodajni ugovor zaključuje se potvrdom narudžbe od strane prodavatelja na e-adresu kupca.
6. U slučaju da prodavatelj ne može ispuniti bilo koji od zahtjeva navedenih u narudžbi, on će poslati izmijenjenu ponudu na e-adresu kupca. Izmijenjena ponuda smatra se novim nacrtom kupoprodajnog ugovora i u tom se slučaju kupoprodajni ugovor zaključuje kupčevom potvrdom prihvatanja ove ponude prodavaču na njegovu adresu e-pošte navedenu u ovim uvjetima i odredbama.
7. Sve narudžbe koje je prodavatelj prihvatio obvezujuće su. Kupac može otkazati narudžbu sve dok kupac ne dobije obavijest o primitku narudžbe od strane prodavatelja. Kupac može otkazati narudžbu telefonom na telefonski broj ili e-adresu prodavatelja navedene u ovim uvjetima.



8. U slučaju da prodavatelj očitom vidi tehničku pogrešku prilikom navođenja cijene robe u internetskoj trgovini ili tijekom narudžbe, prodavač nije dužan isporučiti robu kupcu za ovu očitom netočnu cijenu, čak i ako kupcu je poslana automatska potvrda primitka. pod ovim uvjetima. Prodavatelj bez nepotrebnog odgađanja obavještava kupca o pogrešci i šalje izmijenjenu ponudu kupcu na njegovu e-adresu. Izmijenjena ponuda smatra se novim nacrtom kupoprodajnog ugovora i u tom se slučaju kupoprodajni ugovor zaključuje potvrdom prihvatanja od strane kupca na e-adresu prodavatelja.

IV.

Račun kupca

1. Na temelju registracije kupca izvršene u internetskoj trgovini, kupac može pristupiti svom korisničkom računu. Kupac može naručiti robu sa svog korisničkog računa. Kupac također može naručiti robu bez registracije.
2. Pri registraciji na račun kupca i prilikom narudžbe robe, kupac je dužan sve podatke navesti točno i istinito. Kupac je dužan ažurirati podatke navedene u korisničkom računu u slučaju bilo kakve promjene. Podatke koje kupac daje na korisničkom računu i prilikom naručivanja robe prodavatelj smatra ispravnima.
3. Pristup korisničkom računu osiguran je korisničkim imenom i lozinkom. Kupac je dužan čuvati povjerljivost podataka koji su potrebni za pristup njegovom korisničkom računu. Prodavatelj nije odgovoran za bilo kakvu zlouporabu korisničkog računa od strane trećih strana.
4. Kupac nema pravo dopustiti upotrebu korisničkog računa trećim stranama.
5. Prodavatelj može otkazati korisnički račun, posebno ako kupac više ne koristi njegov korisnički račun ili ako kupac krši svoje obveze iz kupoprodajnog ugovora i ovih uvjeta i odredbi.
6. Kupac prihvaća da korisnički račun možda neće biti dostupan danonoćno, posebno s obzirom na potrebno održavanje hardverske i softverske opreme Prodavatelja, ili potrebno održavanje hardvera i softvera treće strane.

U.

Uvjeti plaćanja i isporuke robe

1. Cijenu robe i sve troškove povezane s isporukom robe prema kupoprodajnom ugovoru kupac može platiti na sljedeće načine:
 - bezgotovinski prijenos na bankovni račun prodavatelja br. 2901818263, šifra banke 2010, kod Fio banke kao.
 - bezgotovinska platna kartica putem COMGATE gatewaya
 - putem PAYPAL-a
 - pouzećem prilikom isporuke robe

Zajedno s kupoprodajnom cijenom, kupac je dužan prodavaču nadoknaditi troškove povezane s pakiranjem i isporukom robe u ugovorenom iznosu. Ako u nastavku nije izričito navedeno, nabavna cijena uključuje i troškove povezane s isporukom robe.



2. U slučaju plaćanja u gotovini, kupoprodajna cijena plaća se po primitku robe. U slučaju bezgotovinskog plaćanja, kupnja se plaća u roku od 14 dana od zaključenja kupoprodajnog ugovora.
3. U slučaju plaćanja putem gateway-a za plaćanje, kupac slijedi upute relevantnog davatelja usluga elektroničkog plaćanja.
4. U slučaju bezgotovinskog plaćanja, obveza kupca da plati kupoprodajnu cijenu ispunjava se kada se odgovarajući iznos knjiži na računu prodavatelja.
5. Prodavatelj od kupca ne zahtijeva nikakvu predujam ili drugu sličnu uplatu. Plaćanje kupoprodajne cijene prije slanja robe nije polog.
6. Prema Zakonu o registraciji prodaje, prodavatelj je dužan kupcu izdati potvrdu. Istodobno, on je dužan prijaviti primljeni prihod kod poreznog administratora putem interneta, u slučaju tehničkog kvara najkasnije u roku od 48 sati.
7. Roba se dostavlja kupcu:
 - na adresu koju je odredio kupac narudžbe
8. Izbor načina dostave vrši se prilikom naručivanja robe.
9. Troškovi dostave robe, ovisno o načinu slanja i primanja robe, navedeni su u narudžbi kupca i u potvrdi narudžbe od strane prodavatelja. Ako se način prijevoza ugovori na temelju posebnog zahtjeva kupca, kupac snosi rizik i sve dodatne troškove povezane s tim načinom prijevoza.
10. Ako je prema kupoprodajnom ugovoru prodavač dužan dostaviti robu na mjesto koje je kupac odredio u narudžbi, kupac je dužan preuzeti robu po isporuci. U slučaju da je iz razloga kupca potrebno isporučiti robu više puta ili na drugi način od navedenog u narudžbi, kupac je dužan platiti troškove povezane s ponovljenom isporukom robe. troškovi povezani s drugim načinom isporuke.
11. Po primitku robe od prijevoznika, kupac je dužan provjeriti cjelovitost ambalaže robe i u slučaju bilo kakvih nedostataka odmah obavijestiti prijevoznika. U slučaju utvrđivanja kršenja ambalaže koja ukazuje na neovlašten ulazak u pošiljku, kupac ne mora preuzeti pošiljku od prijevoznika.
12. Prodavatelj će kupcu izdati porezni dokument - račun. Porezni dokument šalje se na e-adresu kupca.
13. Kupac stječe vlasništvo nad robom plaćanjem pune nabavne cijene robe, uključujući troškove isporuke, ali prvo preuzimanjem robe. Odgovornost za slučajno uništavanje, oštećenje ili gubitak robe prelazi na kupca u trenutku primitka robe ili trenutka kada je kupac bio dužan preuzeti robu, ali to nije učinio kršeći ugovor o kupnji.

VI.

Povlačenje ugovora

1. Kupac koji je sklopio ugovor o kupnji izvan svog poslovanja kao potrošač ima pravo odustati od ugovora o kupnji.
2. Rok za odustajanje od ugovora je 14 dana
 - od datuma primitka robe,



- od dana preuzimanja zadnje isporuke robe, ako je predmet ugovora više vrsta robe ili isporuka više dijelova
 - od dana preuzimanja prve isporuke robe, ako je predmet ugovora redovita ponovljena isporuka robe.
3. Između ostalog, kupac ne može odustati od kupoprodajnog ugovora:
- pružanje usluga, ako su ispunjene uz njegov prethodni izričiti pristanak prije isteka razdoblja za odustajanje od ugovora, a prodavač je kupca obavijestio prije sklapanja ugovora da u takvom slučaju nema pravo odustati od ugovor,
 - o isporuci dobara ili usluga, čija cijena ovisi o oscilacijama na financijskom tržištu neovisno o volji prodavatelja i koje se mogu dogoditi tijekom razdoblja za odustajanje od ugovora,
 - o opskrbi alkoholnim pićima, koja se može isporučiti tek nakon trideset dana, a čija cijena ovisi o oscilacijama na financijskom tržištu neovisno o volji prodavača,
 - o isporuci robe koja je modificirana prema željama kupca ili za njegovu osobu,
 - opskrba kvarljivom robom, kao i robom koja je nakon isporuke nepovratno pomiješana s drugom robom,
 - dostava robe u zatvorenom paketu, koju je kupac izvadio iz paketa i iz higijenskih razloga nije moguće vratiti,
 - isporuka audio ili video zapisa ili računalnog programa ako je razbio originalno pakiranje,
 - dostava novina, časopisa ili časopisa,
 - isporuka digitalnog sadržaja, ako nije isporučen na materijalnom mediju i isporučen je uz prethodni izričiti pristanak kupca prije isteka razdoblja povlačenja, a prodavač je kupca obavijestio prije sklapanja ugovora da u takvom slučaju nema pravo na odustajanje od ugovora,
 - u ostalim slučajevima navedenim u § 1837 Građanskog zakonika.
4. Kako bi se pridržavao roka za odustajanje, kupac mora poslati izjavu o odustajanju u roku za odustajanje.
5. Za odustajanje od kupoprodajnog ugovora kupac može koristiti obrazac za odustajanje od prodavatelja. Otkaz od kupoprodajnog ugovora kupac će poslati na e-adresu ili adresu isporuke prodavatelja navedenu u ovim uvjetima. Prodavatelj će kupcu potvrditi primitak obrasca bez odgađanja.
6. Kupac koji je odustao od ugovora dužan je vratiti robu prodavaču u roku od 14 dana od odustajanja od ugovora prodavaču. Kupac snosi troškove povezane s povratom robe prodavatelju, čak i ako se roba zbog svoje prirode ne može vratiti redovnom poštom.
7. Ako kupac odustane od ugovora, prodavatelj će mu vratiti odmah, ali najkasnije u roku od 14 dana od odustajanja od ugovora, sva sredstva, uključujući troškove isporuke, koje je od njega primio, na isti način. Prodavatelj će kupcu vratiti primljeni novac na drugi način samo ako se kupac složi i ako ne napravi dodatne troškove.



8. Ako je kupac odabrao drugačiji od najjeftinijeg načina isporuke robe koji je ponudio prodavatelj, prodavatelj će mu nadoknaditi troškove isporuke robe u iznosu koji odgovara najjeftinijem ponuđenom načinu isporuke robe.
9. Ako kupac odustane od kupoprodajnog ugovora, prodavač nije dužan vratiti kupcu primljena sredstva prije nego što kupac preda robu ili dokaže da je robu poslao prodavaču.
10. Kupac mora prodavaču vratiti robu neoštećenu, ne nosivu i nekontaminiranu i, ako je moguće, u originalnom pakiranju. Prodavatelj ima pravo jednostrano poravnati pravo na naknadu štete nanesene robi protiv prava kupca na povrat kupoprodajne cijene.
11. Prodavatelj ima pravo odustati od kupoprodajnog ugovora zbog prodaje zaliha, nedostupnosti robe ili kada je proizvođač, uvoznik ili dobavljač robe prekinuo proizvodnju ili uvoz robe. Prodavatelj će kupca odmah obavijestiti putem adrese e-pošte navedene u narudžbi i vratiti mu u roku od 14 dana od obavijesti o odustajanju od ugovora o kupnji sva sredstva, uključujući troškove isporuke primljene od njega na ugovor, na isti način ili na način naveden od strane kupca.

VII.

Neispravna prava na izvedbu

1. Prodavač odgovara kupcu da na robu nema nedostataka po primitku. Prodavač je posebno odgovoran kupcu da je u trenutku kada je kupac preuzeo robu:
 - roba ima obilježja o kojima su se stranke dogovorile, a ako nema dogovora, ima obilježja koja je opisao prodavatelj ili proizvođač ili koja je kupac očekivao s obzirom na prirodu robe i na temelju njihovog oglašavanja,
 - roba je prikladna za svrhu koju je prodavac naveo za njezinu upotrebu ili za koju se roba ove vrste obično koristi,
 - roba po kvaliteti ili dizajnu odgovara ugovorenom uzorku ili modelu, ako je kvaliteta ili dizajn utvrđen prema ugovorenom uzorku ili modelu,
 - roba je u odgovarajućoj količini, mjeri ili težini i
 - roba udovoljava zahtjevima zakonskih propisa.
2. Ako se nedostatak očituje u roku od šest mjeseci od primitka robe od strane kupca, smatra se da je roba bila neispravna u trenutku primitka. Kupac ima pravo ostvariti pravo na nedostatak koji se pojavio na robu široke potrošnje u roku od dvadeset i četiri mjeseca od primitka. Ova se odredba neće primjenjivati na robu koja se prodaje po nižoj cijeni zbog nedostatka za koji je dogovorena niža cijena, na habanje robe uzrokovane njezinom uobičajenom uporabom, na rabljenu robu s nedostatkom koji odgovara stupnju koristiti ili nositi robu koju je preuzeo kupac ili ako je to zbog prirode robe.
3. U slučaju kvara, kupac može podnijeti prigovor prodavaču i zatražiti:
 - razmjena za novu robu,
 - popravak robe,
 - razumni popust od nabavne cijene,



- odustati od ugovora.
4. Kupac ima pravo odustati od ugovora,
 - ako roba ima znatan nedostatak,
 - ako stvar ne može pravilno koristiti zbog ponavljanja nedostatka ili nedostataka nakon popravka,
 - u slučaju većeg broja nedostataka robe.
 5. Prodavatelj je dužan prihvatiti žalbu u bilo kojoj ustanovi u kojoj je moguće prihvaćanje žalbe ili u sjedištu ili mjestu poslovanja. Prodavatelj je dužan izdati kupcu pisanu potvrdu o tome kada je kupac iskoristio pravo, koji je sadržaj reklamacije i koji način rješavanja reklamacije traži kupca, kao i potvrdu o datumu i načinu postupanja s prigovor, uključujući potvrdu popravka i trajanje ili pismeno obrazloženje odbijanje prigovora.
 6. Prodavatelj ili zaposlenik kojeg on ovlasti odlučit će o prigovoru odmah, u složenim slučajevima u roku od tri radna dana. Ovo razdoblje ne uključuje vrijeme primjereno vrsti proizvoda ili usluge potrebne za profesionalnu procjenu nedostatka. Prigovori, uključujući uklanjanje nedostataka, moraju se riješiti odmah, najkasnije u roku od 30 dana od dana prigovora, osim ako se prodavač i kupac ne dogovore o dužem razdoblju. Uzaludno istjecanje ovog razdoblja smatra se bitnom povredom ugovora i kupac ima pravo odustati od ugovora o kupnji. Trenutak potraživanja smatra se trenutkom kada prodavaču dođe do izražaja volje kupca (ostvarivanje prava iz neispravnog izvršenja).
 7. Prodavatelj pismeno obavještava kupca o rezultatu prigovora.
 8. Pravo neispravnog izvođenja ne pripada kupcu ako je kupac prije preuzimanja stvari znao da stvar ima nedostatak ili ako je kupac sam prouzročio nedostatak.
 9. U slučaju opravdane reklamacije, kupac ima pravo na naknadu namjerno nastalih troškova nastalih u vezi s reklamacijom. Kupac može iskoristiti ovo pravo od prodavatelja u roku od mjesec dana nakon isteka jamstvenog razdoblja.
 10. Kupac ima mogućnost izbora načina reklamacije.
 11. Prava i obveze ugovornih strana u vezi s pravima koja proizlaze iz neispravnog izvršavanja uređena su odjeljcima 1914. do 1925., odjeljcima 2099. do 2117. i člancima 2161. do 2174. Građanskog zakonika i Zakonom br. 634/1992 Coll., O zaštiti potrošača.

VIII.

Dostava

1. Ugovorne stranke mogu međusobno dostaviti svu pisanu korespondenciju elektroničkom poštom.
2. Kupac dostavlja dopise prodavaču na e-adresu navedenu u ovim uvjetima. Prodavatelj dostavlja kupcu korespondenciju na e-adresu navedenu na njegovom korisničkom računu ili u narudžbi.

IX.

Izvansudsko rješavanje sporova



1. Češka uprava za trgovinsku inspekciju sa sjedištem na adresi Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, IČ: 000 20 869, internetska adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, odgovorna je za out-of-out sudsko rješavanje potrošačkih sporova koji proizlaze iz kupoprodajnog ugovora. Platforma za internetsko rješavanje sporova na adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr> može se koristiti za rješavanje sporova između prodavatelja i kupca prema kupoprodajnom ugovoru.
2. Europski potrošački centar Češka, sa sjedištem na adresi Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, internetska adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, kontakt je osoba u skladu s Uredbom (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o rješavanju potrošačkih sporova putem interneta i izmjenama Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22 / EZ (Uredba o rješavanju potrošačkih sporova putem interneta).
3. Prodavatelj ima pravo prodati robu na temelju trgovačke dozvole. Licenciranje trgovine obavlja u okviru svoje nadležnosti nadležni ured za licenciranje trgovine. U ograničenoj mjeri, Češka uprava za trgovinsku inspekciju također nadzire poštivanje Zakona br. 634/1992 Coll., O zaštiti potrošača.

X.

Završne odredbe

1. Svi sporazumi između prodavatelja i kupca sa zakonima Republike Češke. Ako odnos uspostavljen kupoprodajnim ugovorom sadrži međunarodni element, tada se stranke slažu da je odnos uređen zakonom Češke Republike. To ne utječe na prava potrošača koja proizlaze iz općenito obvezujućih pravnih propisa.
2. U odnosu na kupca, prodavatelj nije vezan nijednim kodeksima ponašanja u smislu odredaba stavka 1. stavka 1. 1826. stavka 1.. e) Građanskog zakonika.
3. Sva prava na web mjestu prodavatelja, posebno autorska prava na sadržaj, uključujući izgled stranice, fotografije, filmove, grafiku, zaštitne znakove, logotipe i drugi sadržaj i elemente, pripadaju prodavaču. Zabranjeno je kopiranje, modificiranje ili drugačija uporaba web stranice ili bilo kojeg njezinog dijela bez pristanka prodavatelja.
4. Prodavatelj nije odgovoran za pogreške uzrokovane intervencijama trećih strana u internetskoj trgovini ili kao rezultat njegove upotrebe koja je suprotna njegovoj svrsi. Kada koristi internetsku trgovinu, kupac ne smije koristiti postupke koji bi mogli negativno utjecati na njegovo poslovanje i ne smije obavljati bilo kakvu aktivnost koja bi mogla omogućiti njemu ili trećim stranama da se miješaju ili koriste softver ili druge komponente koje čine internetsku trgovinu i koriste internetsku mrežu pohraniti ili njegove dijelove ili softver na način koji bi bio u suprotnosti s njegovom svrhom ili svrhom.
5. Kupac ovime preuzima rizik od promjene okolnosti u smislu članka 1765. stavka 2. Građanskog zakonika.
6. Kupoprodajni ugovor, uključujući poslovne uvjete, prodavatelj arhivira u elektroničkom obliku i nije mu dostupan.



7. Tekst odredbi i uvjeta prodavatelj može promijeniti ili dopuniti. Ova odredba ne utječe na prava i obveze nastale tijekom razdoblja valjanosti prethodne verzije uvjeta.
8. Uz odredbe i uvjete priložen je uzorak obrasca za odustajanje od ugovora.

Ovi uvjeti stupaju na snagu

01.03.2021