



## **Geschäftsbedingungen**

### **Haftungsausschluss**

Wenn Sie sehen [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at), Ihr Besuch und alle Streitigkeiten, die sie daraus ergeben unterliegt diesen Haftungsausschluss, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzerklärung.

Wir haben alle angemessenen Schritte unternommen, dass [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) zu gewährleisten und die alle Informationen korrekt.

Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt der Websites, die direkt oder indirekt mit oder verbunden von irgendwelchen Seiten [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at). Wenn Sie verlinkte Seiten betrachten unangemessen, illegal oder anstößig sein, informieren Sie uns durch Kontaktieren [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) wissen.

### **Geschäftsbedingungen**

#### **1. Allgemeines**

1.1 [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) ist Eigentum und durch AS Flowers s.r.o., dessen Verwaltungsbüro betrieben wird: -

Zvolenska cesta 59/25

Pliešovce

Slovakia

962 63

ID: 53083440

TAX ID: 2121259250

VAT ID: SK2121259250

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) Website und Ihre Beziehung mit AS Flowers s.r.o. der Betreiber der Website.

1.3 Der Zweck dieser Website ist Künstliche Blumen und Zubehör an Kunden („Produkte“) bis zum Einzelhandel.

1.4 [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) und die Produkte sind für und nur an diejenigen gerichtet, die [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) aus dem Vereinigten Königreich zugreifen.

Wenn Sie [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) von einem Ort außerhalb des Vereinigten Königreichs zugreifen, sind Sie verantwortlich für die Gesetze einzuhalten, die in diesem Land gelten.

1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor und schließen alle Bedingungen, die Sie einführen können.

1.6 Wir behalten uns das Recht zu aktualisieren oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden auf dieser Website veröffentlicht werden. Die Änderung der Geschäftsbedingungen berührt nicht die bestehenden Bedingungen und von Ihnen akzeptierten Bedingungen auf einen Kauf mit der Website.

## **2. Definitionen**

2.1 Im Laufe der Bedingungen und Konditionen, wenn wir beziehen sich auf „wir“, „uns“, „unser“ usw., beziehen wir uns auf AS Flowers s.r.o.. Wenn wir auf „Sie“ verweisen wir auf Sie als Kunde beziehen.

2.2 In diesen Geschäftsbedingungen: -

„Vertrag“ ist der Vertrag zwischen AS Flowers s.r.o. und Sie in Bezug auf Abschnitt 5.8 dieser Bedingungen und Konditionen abgeschlossen bedeuten

„Lieferung“ erfolgt die Lieferung der Bestellung gemäß Ziffer 8 dieser Bedingungen bedeuten

„Produkte“ sind die Waren und Produkte bedeuten, die von [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) die Ihnen zugeführt werden;

„Order“ wird Ihre Bestellung per E-Mail, Telefon, Fax oder Brief an uns sowohl direkt oder on [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) empfangen Produkte bedeuten.

## **3. Registrierung**

3.1 Wenn Sie mit registrieren [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at). Sie müssen sicherstellen, dass die Angaben von Ihnen bei der Registrierung oder jederzeit korrekt und präzise zur Verfügung gestellt. Sie müssen die richtige Adresse für jede Kreditkarte oder Debitkarte, die Sie Zahlungen an [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) machen verwenden bieten zu

3.2 Die Bereitstellung von fiktiven oder falschen Adressangaben kann für die Bekämpfung von Internet-basierten Kreditkartenbetrug in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbestimmungen für die Strafverfolgung oder andere zuständige Behörden gemeldet werden.

3.3 Wenn Sie verwenden registrieren [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) wir, dass Sie einen Benutzernamen und ein Passwort erstellen fragen. Sie müssen alle angemessenen Schritte unternehmen, um das Passwort sicher zu halten und darf nicht zulassen, dass jemand anderes sie verwenden. Sie sind verantwortlich für alle Aktivitäten und Aufträge, die Ihr Passwort eingegeben verwenden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass jemand Ihr Passwort hat, informieren Sie uns bitte sofort, damit wir sie stornieren und eine neue Ausgabe.

3.4 Wir können Ihre Registrierung sofort nach unserem Ermessen auszusetzen oder stornieren oder wenn Sie alle Ihre Verpflichtungen aus diesen Geschäftsbedingungen nicht einhalten. Sie können eine E - Mail an diese Vereinbarung jederzeit kündigen [info@kunstlicheblumen.at](mailto:info@kunstlicheblumen.at).

3.5 Die Aussetzung oder Löschung Ihrer Registrierung und Ihr Recht [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) verwenden dürfen nicht Ihre oder unsere Rechte oder Pflichten beeinträchtigen.

## **4. Produkte und Preise**

4.1 Unsere Preise sind nur in Pfund Sterling angegeben.

4.2 Wir haben alle angemessenen Schritte unternommen, um sicherzustellen, dass die Produkte als fair und genau wie möglich beschrieben werden. Wir sind bemüht, auch, dass der Preis und die Verfügbarkeit zu gewährleisten, Informationen so genau wie möglich veröffentlicht und auf dem neuesten Stand gehalten. Im unwahrscheinlichen Fall, dass [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) enthält jede ungenau, unvollständig oder veraltet sind Informationen, die wir dies zu korrigieren sind bestrebt, so bald wie möglich ist.

4.3 Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen vorzunehmen, um [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) und Details der Produkte ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung unsererseits. Alle Produkte sind je nach Verfügbarkeit.

4.4 Bitte beachten Sie, dass die Bilder, die wir auf dieser Seite benutzen, sind nur Darstellungen und nicht genommen werden, sollten eine genaue Darstellung eines bestimmten Produkts zu sein.

## **5. Platzieren Sie Ihre Bestellung**

5.1 Wenn Sie die „Kasse Button“ klicken, werden Sie über unseren Bestellprozess genommen. Auf dem letzten Bildschirm wir Ihren Namen, Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Details Ihrer Bestellung und den Gesamtpreis zu entrichten ist von Ihnen zeigen. Sie können Ihre Bestellung oder zu korrigieren, eine der Informationen ändern, die Sie uns durch die Rückkehr in den Warenkorb zur Verfügung gestellt haben. Wenn Sie überzeugt sind, dass Ihre persönlichen Daten und Bestelldaten korrekt sind, klicken Sie auf Bestätigen. Dadurch werden Sie auf die Zahlung Bereich der Website nehmen, die Ihre Bestellung sicher verarbeitet.

5.2 Wenn Sie auf „Eintragen“, wird Ihre Bestellung an uns gesendet werden. Es erscheint eine Meldung auf dem Bildschirm dieser Anerkennung. Die Zahlung erfolgt, sobald Ihre Kredit- oder Debitkarte genommen Details sind genehmigt worden, wenn diese Zahlungsoption. Wir werden Ihnen auch so schnell eine E-Mail senden möglich nach Ihrer Bestellung gesendet

wurde anerkannt, dass Ihre Bestellung eingegangen ist. Diese Anerkennung stellt nämlich nicht auf eine Annahme Ihrer Bestellung.

## **6. Preiskorrektur**

6.1 Wir werden versuchen, sicherzustellen, dass alle Preise auf [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) genau sind. Sollten Preisfehler zu unserer Aufmerksamkeit gekommen, mit welchen Mitteln, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie zu informieren, und wir werden Ihnen die Möglichkeit geben, den Auftrag zu dem korrigierten Preis oder storniert es erneut zu bestätigen. Wenn wir Sie nicht kontaktieren können, wird die Bestellung als storniert behandelt. Wenn der Auftrag storniert wird, egal aus welchem Grund, wird eine volle Rückerstattung.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung kann mit den meisten gängigen Kreditkarten und Debitkarten erfolgen. Wir nehmen alle zumutbaren Vorkehrungen, um Ihre Bestellung und Zahlungsdaten sicher zu halten, aber in Abwesenheit von Fahrlässigkeit unsererseits können wir nicht verantwortlich gemacht werden für die von Ihnen als Folge von nicht autorisierten Zugriff auf die Informationen entstehen Verluste, die Ihnen zur Verfügung gestellten zu uns.

7.2 Sie bestätigen, dass die Kredit- oder Debitkarte, mit der Sie Zahlung gültig in Ihrem Namen gehalten wird. Wir können nicht verantwortlich gemacht werden für Verzögerungen gehalten oder Nicht-Lieferung, wenn Kredit- oder Debitkartenanbieter Zahlung nicht autorisiert auftreten kann. Sie sollten auch sicherstellen, dass alle Informationen, die von Ihnen übermittelten korrekt ist die Zahlung, bevor Sie fortfahren. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Rückerstattungen anbieten, wenn Sie eine falsche Daten liefern.

## **8. Liefer**

8.1 Versandkosten sind im Lieferumfang Abschnitt [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) angegeben

8.2 Die Kosten für Verpackung und Versand wird vor gezeigt Ihre Bestellung zu bestätigen.

8.3 Jede Liefertermin ist nur eine Schätzung und Zeitpunkt der Lieferung an den Vertrag zwischen den Parteien nicht wesentlich ist. Angemessene Betrag soll für Bestellungen über das Wochenende und an Feiertagen gemacht werden.

8.4 Bitte erlauben in Ausnahmefällen für die Lieferung bis zu 5 Tagen.

## **9. Stornierung und Rücksendung**

9.1 Sie haben das Recht, Ihre Bestellung aus irgendeinem Grunde zu kündigen, jederzeit bis zu 14 Arbeitstagen nach dem Tag nach der Lieferung des Produkts durch uns kontaktieren.

9.2 Ihr Recht zu stornieren ist auf der Grundlage, dass wir die products an einem anderen Kunden als neue wieder zu verkaufen in der Lage zu, wenn Sie sie zu uns zurück; so wenden Sie sich bitte jede versiegelte Verpackung verwenden oder nicht öffnen. Wenn ein Produkt zum Wieder Verkauf nicht geeignet ist, dann werden Sie Ihr Recht auf Rückkehr verlieren.

9.3 Wenn Sie Fragen zu einem Produkt haben oder Hilfe benötigen auf der Entscheidung, ob oder nicht, sie zu halten, benutzen Sie bitte den Kundendienst für weitere Informationen kontaktieren.

9.4 Wenn das Produkt bereits an Sie geliefert oder geschrieben wurde, um das Produkt zu uns zurückkommen müssen und wir werden Ihre Kredit- oder Debitkarte innerhalb von 48 Stunden gutgeschrieben, beginnend mit dem Tag, an dem die Kündigung gegeben wurde, vorausgesetzt, dass das Produkt wurde an uns zurückgeschickt.

9.5 Sie sollten ein Produkt zurückgeben: -

AS Flowers s.r.o.

Zvolenska cesta 59/25

962 63 Pliešovce

Slovakia

9.6 Sie sollten eine Kopie der Originalrechnung beilegen. Wenn ein Produkt zurückschicken, empfehlen wir Ihnen, aufgezeichnete Lieferung verwenden oder einen Nachweis der Aufgabe zu erhalten.

9.7 Bitte verwenden Sie die Originalverpackung ein Produkt zurückgeben. Wo dies nicht geeignet ist, bitte Verpackung von gleichwertiger Qualität verwendet werden. Geschieht dies nicht, kann es zu Schäden am Produkt führen, die Sie für haftbar gemacht werden.

9.8 Sie müssen uns jeden Mangel, Schäden oder Fehler des Produkts innerhalb von 7 Tagen nach der Lieferung informieren oder Sie haben als das Produkt zu übernehmen. Wenn das Produkt als fehlerhaft oder defekt gefunden wird, dann werden wir Sie bieten entweder einen Ersatz oder eine volle Rückerstattung gegebenenfalls.

## **10. Gewährleistung und Haftung**

10.1 Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, die Produkte sind von zufriedenstellender Qualität zu gewährleisten, erfüllen die gegebenen Beschreibungen und sind für den Zweck geeignet, für die die Produkte angemessen bestimmt sind.

10.2 Nichts in diesen Bedingungen schließen oder Grenzen unsere Haftung für Tod oder durch unsere Fahrlässigkeit oder betrügerische Falschdarstellung Schädigung verursacht wird.

## **11. Kontaktdaten**

11.1 Wir wollen mit Beschwerden in einem fairen und vertraulich behandeln. Alle Beschwerden oder Mitteilungen sind zu richten an: -

AS Flowers s.r.o.

Zvolenska cesta 59/25

Pliešovce

962 63

Slovakia

## **12. Rechte an geistigem Eigentum**

12.1 Der Inhalt [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) sind durch nationale und internationale Gesetze und Verträge geschützt. Sie können nicht vervielfältigen, modifizieren, kopieren oder für kommerzielle Zwecke irgendeiner der Materialien oder Inhalte auf [www.flowersartificial.co.uk](http://www.flowersartificial.co.uk) ohne schriftliche Genehmigung von uns verwenden verteilen.

12.2 Es wird keine Lizenz in diesen Bedingungen an Sie gewährt keine Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken von [www.kunstlicheblumen.at](http://www.kunstlicheblumen.at) oder ihrer Lizenzgeber zu verwenden.

## **13. Rechts**

13.1 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen gehalten werden, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen und der Rest der fraglichen Vorschrift gilt als gültig bleiben.

13.2 Dieser Vertrag unterliegt englisches Recht und die Parteien hiermit geregelt stimmen die nicht ausschließliche Zuständigkeit der englischen Gerichte zu unterwerfen.

13.3 Ausfall ein Recht oder eine Verpflichtung unter diesen Bedingungen durchzusetzen, gilt nicht unser Recht löschen, die auch in Zukunft zu erzwingen.

13.4 Diese Bedingungen enthalten Schriften und andere Aspekte der Formatierung für nur Gebrauch einfache. Keine Überschrift oder Aspekt der Formatierung sollte ein Teil dieser Bedingungen bilden können.

## **14. Wie wir Cookies verwenden**

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die um Erlaubnis bittet, auf Ihrer Festplatte abgelegt werden. Wenn Sie einverstanden sind, wird die Datei hinzugefügt und das Cookie hilft Webverkehr zu analysieren oder lässt Sie wissen, wenn Sie eine bestimmte Website besuchen. Cookies erlauben es Web-Anwendungen Sie als Individuum zu reagieren. Die Web-Anwendung kann seinen Betrieb auf Ihre Bedürfnisse, Vorlieben und Abneigungen durch das Sammeln und Speichern von Informationen über Ihre Vorlieben.

Wir verwenden Cookies Verkehrsprotokoll zu identifizieren, welche Seiten besucht werden. Dies hilft uns, Daten über die Web-Seite Verkehr zu analysieren und unsere Website verbessern, um es auf die Kundenbedürfnisse anzupassen. Wir verwenden diese Informationen nur für statistische Zwecke und dann werden die Daten aus dem System entfernt.

Insgesamt helfen uns Cookies, Ihnen eine bessere Website zu bieten, indem es uns ermöglicht zu überwachen, welche Seiten Sie nützlich finden und welche nicht. Ein Cookie in keiner Weise gibt uns Zugriff auf Ihren Computer oder Informationen über Sie, andere als die Daten, die Sie mit uns teilen. Sie können entscheiden, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, wenn Sie es vorziehen. Dies können Sie die volle Nutzung der Website verhindern.

#### 14.1 Liste der Cookies, die wir sammeln

Die folgende Tabelle listet die Cookies, die wir sammeln und welche Informationen sie speichern.

COOKIE Name	COOKIE Beschreibung
WAGEN	Der Verein mit Warenkorb.
CATEGORY_INFO	Speichert die Kategorie Infos auf der Seite, die Seiten angezeigt werden schneller ermöglicht.
VERGLEICHEN SIE	Die Elemente, die Sie in der Produktliste vergleichen haben.
WÄHRUNG	Ihre bevorzugte Währung
KUNDE	Eine verschlüsselte Version Ihrer Kundennummer mit dem Laden.
CUSTOMER_AUTH	Ein Indikator, wenn Sie zur Zeit in den Speicher protokolliert.
KUNDENINFORMATION	Eine verschlüsselte Version der Kundengruppe gehören Sie zu.
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	Speichert die Kundensegment ID
EXTERNAL_NO_CACHE	Ein Flag, das anzeigt, ob das Caching gesperrt ist oder nicht.
VORDERES ENDE	Sie session ID auf dem Server.
GAST-VIEW	Können die Gäste ihre Aufträge bearbeiten.
LAST_CATEGORY	Die letzte Kategorie Sie besucht.
LAST_PRODUCT	Das jüngste Produkt, das Sie haben gesehen.
NEUE NACHRICHT	Gibt an, ob eine neue Nachricht empfangen wurde.
no_cache	Gibt an, ob es erlaubt ist Cache zu verwenden.
PERSISTENT_SHOPPING_CART	Ein Link zu Informationen über Ihren Warenkorb und sehen die Geschichte, wenn Sie die Seite gebeten haben.
UMFRAGE	Die ID irgendwelchen Umfragen Sie vor kurzem in gestimmt.
Polln	Informationen darüber, welche Umfragen Sie haben abgestimmt.
RECENTLYCOMPARED	Die Elemente, die Sie in letzter Zeit verglichen haben.
STF	Informationen über Produkte Sie haben an Freunde per E-Mail.
GESCHÄFT	Der Laden-Ansicht oder Sprache, die Sie ausgewählt haben.
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Gibt an, ob ein Kunde verwenden Cookies erlaubt.

COOKIE Name	COOKIE Beschreibung
VIEWED_PRODUCT_IDS	Die Produkte, die Sie zuletzt angesehen haben.
WUNSCHZETTEL	Eine verschlüsselte Liste der Produkte hinzugefügt, um Ihre Wunschliste.
WISHLIST_CNT	Die Anzahl der Artikel in Ihrem Warenkorb.