



Opći uvjeti poslovanja

I.

Osnovne odredbe

1. Ovi Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu "**Uvjeti poslovanja**") izdaju se:

Diane Fleurs S.R.O.

ID tvrtke: 55638252

TIN: 2122039073

PDV broj: SK2122039073

sa sjedištem na adresi Farská 1342/50, 949 01 Nitra, Slovačka Republika
upisan u Trgovački registar Okružnog suda u Žilini, odjeljak

Sro, Umetni br. 82713/L

Podaci za kontakt:

E-pošta: info@artificialflowers-online.com

Telefon: +421 910 654 144

www.artificialflowers-online.com/si/

(u daljnjem tekstu "**Prodavatelj**")

2. Ovi Uvjeti poslovanja uređuju međusobna prava i obveze prodavatelja i fizičke osobe koja sklapa kupoprodajni ugovor izvan svoje poslovne djelatnosti kao potrošač ili tijekom svoje poslovne aktivnosti (u daljnjem tekstu: "**Kupac**") putem web sučelja koje se nalazi na web stranici dostupnoj na internetskoj adresi www.artificialflowers-online.com/si/ (u daljnjem tekstu "**internetska trgovina**").
3. Odredbe Uvjeta poslovanja sastavni su dio kupoprodajnog ugovora. Odstupajući aranžman u kupoprodajnom ugovoru ima prednost pred odredbama ovih Uvjeta poslovanja.
4. Ovi Uvjeti poslovanja i kupoprodajni ugovor sklapaju se na slovačkom jeziku.

II.

Informacije o robi i cijenama

1. Informacije o robi, uključujući cijenu pojedinačne robe i njihove glavne karakteristike, navedene su za pojedinačnu robu u katalogu internetske trgovine. Navedene su cijene robe, uključujući porez na dodanu vrijednost, sve povezane naknade i trošak povrata robe, ako se ta roba, po svojoj prirodi, ne može vratiti uobičajenom poštanskom rutom. Cijene robe ostaju važeće za razdoblje za koje su prikazane u internetskoj trgovini. Ova odredba ne isključuje pregovore o kupoprodajnom ugovoru pod pojedinačno dogovorenim uvjetima.
2. Sva prezentacija robe koja se nalazi u katalogu internetske trgovine informativne je prirode i prodavatelj nije dužan sklopiti kupoprodajni ugovor o toj robi.
3. Informacije o troškovima povezanim s pakiranjem i isporukom robe objavljuju se u internetskoj trgovini. Informacije o troškovima povezanim s pakiranjem i isporukom robe navedene u internetskoj trgovini primjenjuju se samo u slučajevima kada se roba isporučuje na državnom području Slovačke Republike.



4. Bilo kakvi popusti na kupovnu cijenu robe ne mogu se međusobno kombinirati, osim ako se prodavatelj i kupac ne dogovore drugačije.

III.

Nalog i sklapanje kupoprodajnog ugovora

1. Troškove koje kupac snosi prilikom korištenja sredstava komunikacije na daljinu u vezi sa sklapanjem kupoprodajnog ugovora (troškovi internetske veze, troškovi telefonskih poziva) snosi sam kupac. Ti se troškovi ne razlikuju od osnovne stope.
2. Kupac naručuje robu na sljedeće načine:
 - putem svog korisničkog računa, ako je prethodno registrirao u internetskoj trgovini,
 - popunjavanjem obrasca za narudžbu bez registracije.
3. Prilikom narudžbe kupac odabire robu, broj komada robe, način plaćanja i dostave.
4. Prije slanja narudžbe kupcu je dopušteno provjeriti i promijeniti podatke unesene u narudžbu. Kupac šalje narudžbu prodavatelju klikom na gumb "Završi narudžbu". Prodavatelj smatra da su podaci navedeni u narudžbi točni. Uvjet valjanosti narudžbe je popunjavanje svih obveznih podataka u obrascu za narudžbu i potvrda kupca da se upoznao s ovim uvjetima i odredbama.
5. Odmah po primitku narudžbe prodavatelj će kupcu poslati potvrdu o primitku narudžbe na e-mail adresu koju je kupac naveo prilikom narudžbe. Ova potvrda je automatska i ne smatra se sklapanjem ugovora. Uz potvrdu su priloženi trenutni uvjeti i odredbe prodavatelja. Kupoprodajni ugovor sklapa se tek nakon primitka narudžbe od strane prodavatelja. Obavijest o primitku narudžbe dostavlja se na e-mail adresu kupca. / Odmah po primitku narudžbe prodavatelj će kupcu poslati potvrdu o primitku narudžbe na e-mail adresu koju je kupac naveo prilikom narudžbe. Ta se potvrda smatra sklapanjem ugovora. Uz potvrdu su priloženi trenutni uvjeti i odredbe prodavatelja. Kupoprodajni ugovor sklapa se potvrdom narudžbe od strane prodavatelja na e-mail adresu kupca.
6. U slučaju da prodavatelj ne može ispuniti bilo koji od zahtjeva navedenih u narudžbi, kupcu će poslati izmijenjenu ponudu na svoju e-mail adresu. Izmijenjena ponuda smatra se novim nacrtom kupoprodajnog ugovora, a kupoprodajni ugovor u tom slučaju zaključuje se kupčevom potvrdom o prihvaćanju ove ponude prodavatelju na njegovu e-mail adresu navedenu u ovim uvjetima i odredbama.
7. Sve narudžbe koje prodavatelj primi su obvezujuće. Kupac može otkazati narudžbu sve dok kupac ne primi obavijest o primitku narudžbe od strane prodavatelja. Kupac može otkazati narudžbu telefonom na telefonski broj prodavatelja ili elektroničkom porukom na e-poštu prodavatelja, kako navedenu u ovim uvjetima i odredbama.
8. U slučaju da je došlo do očite tehničke pogreške prodavatelja prilikom navođenja cijene robe u internetskoj trgovini ili tijekom narudžbe, prodavatelj nije dužan isporučiti robu kupcu po ovoj očito netočnoj cijeni čak i ako je kupcu poslana automatska potvrda primitka narudžbe pod ovim uvjetima i odredbama. Prodavatelj bez nepotrebnog odgađanja obavještava kupca o pogrešci i šalje kupcu izmijenjenu ponudu na svoju adresu e-pošte. Izmijenjena ponuda smatra se novim nacrtom kupoprodajnog ugovora, a kupoprodajni ugovor se u takvom slučaju zaključuje potvrdom o primitku od strane kupca na e-mail adresu prodavatelja.

IV.

Korisnički račun



1. Na temelju registracije kupca izvršene u internetskoj trgovini, kupac može pristupiti svom korisničkom računu. Sa svog korisničkog računa kupac može naručiti robu. Kupac također može naručiti robu bez registracije.
2. Prilikom registracije za račun kupca i naručivanja robe, kupac je dužan ispravno i istinito dostaviti sve podatke. Kupac je dužan ažurirati podatke navedene na korisničkom računu nakon svake promjene. Podaci koje je kupac dao na računu kupca i prilikom naručivanja robe prodavatelj smatra točnima.
3. Pristup korisničkom računu osiguran je korisničkim imenom i lozinkom. Kupac je dužan čuvati povjerljivost u vezi s podacima potrebnim za pristup njegovom korisničkom računu. Prodavatelj nije odgovoran za bilo kakvu zlouporabu korisničkog računa od strane trećih osoba.
4. Kupac nema pravo dopustiti trećim stranama korištenje korisničkog računa.
5. Prodavatelj može otkazati korisnički račun, posebno ako kupac više ne koristi svoj korisnički račun, ili ako kupac prekrši svoje obveze prema kupoprodajnom ugovoru i ovim uvjetima i odredbama.
6. Kupac potvrđuje da korisnički račun možda neće biti dostupan 24 sata dnevno, posebno u pogledu potrebnog održavanja hardverske i softverske opreme prodavatelja. potrebno održavanje hardverske i softverske opreme trećih strana.

V.

Uvjeti plaćanja i isporuka robe

1. Cijenu robe i sve troškove povezane s isporukom robe prema kupoprodajnom ugovoru kupac može platiti na sljedeće načine:
 - bezgotovinski prijenos na bankovni račun prodavatelja:
 - IBAN: SK35 8330 0000 0024 0262 1466, održavan u Fio banci
 - oblik računa za plaćanja iz Češke Republike 2402621466/2010.
 - IBAN: SK04 8330 0000 0020 0262 1475, održavan u Fio banci
 - oblik računa za plaćanja iz Češke Republike 2002621475/2010.
 - IBAN: SK33 0900 0000 0052 0560 4513, čuva se na SLSP-u
 - bezgotovinska platna kartica putem PayU pristupnika za plaćanje.
 - bezgotovinski prijenos na račun prodavatelja putem PayU pristupnika za plaćanje.
 - bezgotovinski putem pristupnika za plaćanje PayPal
 - gotovina po isporuci po primitku robe,
2. Zajedno s kupoprodajnom cijenom, kupac je dužan prodavatelju platiti troškove povezane s pakiranjem i isporukom robe u ugovorenom iznosu. Osim ako u nastavku nije izričito drugačije navedeno, nabavna cijena također znači trošak povezan s isporukom robe.
3. U slučaju gotovinskog plaćanja, kupovna cijena plaća se po primitku robe. U slučaju bezgotovinskog plaćanja, kupoprodajna cijena plaća se u roku od 7 dana od sklapanja kupoprodajnog ugovora.
4. U slučaju plaćanja putem pristupnika za plaćanje, kupac slijedi upute relevantnog pružatelja elektroničkog plaćanja.
5. U slučaju bezgotovinskog plaćanja, obveza kupca da plati kupoprodajnu cijenu ispunjena je u trenutku uplate odgovarajućeg iznosa na bankovni račun prodavatelja.
6. Prodavatelj ne zahtijeva nikakvu avansnu uplatu ili drugu sličnu uplatu od kupca. Plaćanje kupoprodajne cijene prije slanja robe nije polog.



7. Prema Zakonu o registraciji prodaje, prodavatelj je dužan kupcu izdati gotovinski račun. Istovremeno, primljeni prihod dužan je prijaviti poreznom administratoru putem interneta, u slučaju tehničkog kvara najkasnije u roku od 48 sati.
8. Roba se isporučuje kupcu:
 - na adresu koju je kupac naveo u narudžbi
 - putem ambulante na adresu dispanzera koju je odredio kupac
9. Izbor načina isporuke vrši se tijekom naručivanja robe.
10. Troškovi isporuke robe, ovisno o načinu otpreme i primitka robe, navedeni su u narudžbi kupca i u potvrdi narudžbe od strane prodavatelja. U slučaju da je način prijevoza dogovoren na temelju posebnog zahtjeva kupca, kupac snosi rizik i moguće dodatne troškove povezane s ovim načinom prijevoza.
11. Ako je, prema kupoprodajnom ugovoru, prodavatelj dužan isporučiti robu na mjesto koje je kupac naveo u narudžbi, kupac je dužan preuzeti robu po isporuci. Ako je iz razloga kupca potrebno isporučiti robu više puta ili na drugačiji način nego što je navedeno u narudžbi, kupac je dužan platiti troškove povezane s ponovljenom isporukom robe, odnosno troškove povezane s drugim načinom isporuke.
12. Po primitku robe od prijevoznika, kupac je dužan provjeriti cjelovitost pakiranja robe i u slučaju bilo kakvih nedostataka odmah obavijestiti prijevoznika. Ako se otkrije kršenje ambalaže koja ukazuje na neovlašteni ulazak u pošiljku, kupac ne mora preuzeti pošiljku od prijevoznika.
13. Prodavatelj izdaje porezni dokument – račun kupcu. Porezni dokument šalje se na adresu e-pošte kupca./Porezni dokument priložen je isporučenoj robi.
14. Kupac stječe vlasništvo nad robom plaćanjem pune kupoprodajne cijene robe, uključujući troškove dostave, ali prvo preuzimanjem robe. Odgovornost za slučajni gubitak, oštećenje ili uništenje robe prelazi na kupca u trenutku primitka robe ili u trenutku kada je kupac bio dužan preuzeti robu, ali to nije učinio protivno kupoprodajnom ugovoru.

VI.

Odustajanje od ugovora

1. Kupac koji je sklopio kupoprodajni ugovor izvan svoje poslovne djelatnosti kao potrošač ima pravo odustati od kupoprodajnog ugovora bez navođenja razloga.
2. Rok za odustajanje je 14 dana
 - od datuma primitka robe,
 - od datuma primitka posljednje isporuke robe, ako je predmet ugovora nekoliko vrsta robe ili isporuka nekoliko dijelova
 - od datuma primitka prve isporuke robe, ako je predmet ugovora redovita ponovljena isporuka robe.
3. Između ostalog, kupac ne može odustati od kupoprodajnog ugovora:
 - o pružanju usluga, ako su ispunjene uz njegovu prethodnu izričitu suglasnost prije isteka roka za odustajanje od ugovora, a prodavatelj je prije sklapanja ugovora obavijestio kupca da u tom slučaju nema pravo odustati od ugovora i ako je usluga u potpunosti pružena,
 - o isporuci robe ili usluga, čija cijena ovisi o fluktuacijama financijskog tržišta neovisno o volji prodavatelja i koja se može pojaviti tijekom razdoblja povlačenja,
 - o isporuci alkoholnih pića čija je cijena dogovorena u trenutku sklapanja ugovora, koja se može isporučiti tek nakon trideset dana, a čija cijena ovisi o tržišnim fluktuacijama izvan volje prodavatelja,



- o isporuci robe koja je prilagođena prema željama kupca, robe po mjeri ili robe posebno namijenjene jednom kupcu,
 - o isporuci pokvarljive robe kao i robe koja je zbog svoje prirode nepovratno pomiješana s drugom robom nakon isporuke,
 - o isporuci robe u zatvorenoj ambalaži koja nije prikladna za povratak iz zdravstvenih ili higijenskih razloga i čija je zaštitna ambalaža slomljena nakon isporuke,
 - o isporuci fonograma, video zapisa, zvučnih zapisa, knjiga ili računalnog softvera, ako se prodaju u zaštitnoj ambalaži, a kupac je raspakirao tu ambalažu,
 - o isporuci novina, časopisa ili časopisa, osim prodaje na temelju pretplatničkog ugovora i prodaje knjiga koje nisu isporučene u zaštitnoj ambalaži,
 - o isporuci elektroničkog sadržaja koji nije na materijalnom mediju, ako je njegova odredba započela uz izričitu suglasnost kupca, a kupac je izjavio da je propisno upućen da izražavanjem te privole gubi pravo na odustajanje od ugovora,
 - u ostalim slučajevima navedenima u stavku 7. stavak 6. zakona br.
4. Kako bi se uskladio s rokom povlačenja, kupac mora poslati izjavu o povlačenju u roku povlačenja.
 5. Da bi odustao od kupoprodajnog ugovora, kupac može koristiti uzorak obrasca za povlačenje koji je dao prodavatelj. Odustajanje od kupoprodajnog ugovora kupac će poslati na e-mail ili adresu za dostavu prodavatelja navedenu u ovim uvjetima i odredbama. Prodavatelj će kupcu bez odgađanja potvrditi primitak obrasca.
 6. Kupac koji je odustao od ugovora dužan je vratiti robu prodavatelju u roku od 14 dana od povlačenja. Kupac snosi troškove povezane s vraćanjem robe prodavatelju, čak i ako se roba ne može vratiti zbog svoje prirode uobičajenom poštanskom rutom.
 7. Ako kupac odustane od ugovora, prodavatelj će mu se odmah vratiti, ali najkasnije u roku od 14 dana od povlačenja, sva sredstva, uključujući troškove isporuke, primljena od njega na isti način. Prodavatelj će primiti primljena sredstva kupcu na drugi način samo ako se kupac složi i ako ne snosi dodatne troškove.
 8. Ako je kupac odabrao način isporuke koji nije najjeftiniji način isporuke koji nudi prodavatelj, prodavatelj će kupcu vratiti trošak isporuke robe u iznosu koji odgovara najjeftinijem ponuđenom načinu dostave.
 9. Ako kupac odustane od kupoprodajnog ugovora, prodavatelj nije dužan vratiti primljena sredstva kupcu prije nego što mu kupac preda robu ili dokaže da je robu poslao prodavatelju.
 10. Robu kupac mora vratiti prodavatelju neoštećenu, neoštećenu i nekontaminiranu te, ako je moguće, u originalnom pakiranju. Prodavatelj ima pravo jednostrano naplatiti naknadu štete nanesene robi protivno pravu kupca na povrat kupoprodajne cijene.
 11. Prodavatelj ima pravo odustati od kupoprodajnog ugovora zbog rasprodanih zaliha, nedostupnosti robe ili kada je proizvođač, uvoznik ili dobavljač robe prekinuo proizvodnju ili uvoz robe. Prodavatelj je dužan odmah obavijestiti kupca putem e-mail adrese navedene u narudžbi i vratiti u roku od 14 dana od obavijesti o odustajanju od kupoprodajnog ugovora sva sredstva, uključujući troškove dostave, primljena od njega na temelju ugovora, na isti način ili na način koji je odredio kupac.

VII.

Prava koja proizlaze iz neispravne izvedbe

1. Prodavatelj je odgovoran kupcu da roba po primitku nema nedostataka. Konkretno, prodavatelj je odgovoran kupcu da je u vrijeme kada je kupac preuzeo robu:



- roba ima svojstva koja su stranke pojele i, u nedostatku dogovora, ima obilježja kao što su prodavatelj robe ili proizvođač koje je kupac opisao ili očekivao s obzirom na prirodu robe i na temelju oglašavanja prodavatelja,
 - roba je prikladna za svrhu koju je prodavatelj naveo za njihovu uporabu ili za koju se roba ove vrste obično koristi,
 - roba odgovara kvaliteti ili dizajnu dogovorenog uzorka ili modela, ako je kvaliteta ili dizajn određen u skladu s dogovorenim uzorkom ili modelom,
 - roba je u odgovarajućoj količini ili težini, i
 - Roba je u skladu sa zahtjevima zakonskih propisa.
2. Ako nedostatak postane očigledan u roku od šest mjeseci od primitka robe od strane kupca, smatra se da je roba bila neispravna po primitku. Kupac ima pravo ostvariti pravo na nedostatak koji nastaje s robom široke potrošnje u roku od dvadeset i četiri mjeseca od primitka. Ova se odredba ne primjenjuje na robu prodanu po nižoj cijeni za nedostatak za koji je dogovorena niža cijena, na trošenje robe uzrokovano njihovom uobičajenom uporabom, na rabljenu robu zbog nedostatka koji odgovara stupnju uporabe ili trošenja koji je roba imala po primitku od strane kupca ili ako proizlazi iz prirode robe.
 3. U slučaju nedostatka, kupac može podnijeti prigovor prodavatelju i zahtijevati:
 - Ako se radi o nedostatku koji se može ukloniti:
 - besplatno uklanjanje nedostataka u robi,
 - razmjena robe za novu robu,
 - Ako se radi o nedostatku koji se ne može ukloniti:
 - razuman popust na kupovnu cijenu,
 - odustati od ugovora.
 4. Kupac ima pravo odustati od ugovora,
 - ako roba ima nedostatak koji se ne može ukloniti i koji sprječava pravilnu uporabu predmeta bez nedostataka,
 - ako ne može pravilno koristiti robu zbog ponavljanja nedostatka ili nedostataka nakon popravka,
 - ako ne može pravilno koristiti robu zbog većeg broja nedostataka u robi.
 5. Prodavatelj je dužan prihvatiti prigovor u bilo kojoj ustanovi u kojoj je prihvaćanje prigovora moguće, ili u sjedištu ili mjestu poslovanja. Potrošač također može podnijeti pritužbu osobi koju je odredio prodavatelj. Ako prigovor potrošača rješava osoba koju je odredio prodavatelj, potonji može riješiti prigovor samo predajom popravljene robe, inače će prigovor biti prosljeđen prodavatelju na nagodbu. Prodavatelj je dužan kupcu izdati pisanu potvrdu o tome kada je kupac ostvario pravo, koji je sadržaj reklamacije i koji način rješavanja prigovora kupac zahtijeva, kao i potvrdu o datumu i načinu rješavanja prigovora, uključujući potvrdu o popravku i njegovom trajanju, odnosno pisano obrazloženje za odbijanje prigovora.
 6. Ako potrošač podnese pritužbu, prodavatelj ili zaposlenik ili određena osoba koju je ovlastio dužan je obavijestiti potrošača o njegovim pravima koja proizlaze iz neispravnog izvršenja. Na temelju odluke potrošača koja od prava koja proizlazi iz neispravnog izvršenja ostvaruje, Prodavatelj ili zaposlenik ovlašten od njega ili imenovane osobe dužan je odrediti način rješavanja prigovora odmah, u složenim slučajevima najkasnije tri radna dana od dana prijave oglasa, u opravdanim slučajevima, posebno ako je potrebna složena tehnička procjena stanja robe, najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva. . Nakon utvrđivanja načina rješavanja prigovora, prigovor, uključujući uklanjanje nedostatka, mora se odmah riješiti, dok se u opravdanim slučajevima prigovor može riješiti kasnije. Međutim, rješavanje pritužbe, uključujući uklanjanje nedostatka, ne može trajati dulje od 30 dana od



datuma zahtjeva. Istek tog razdoblja uzalud se smatra materijalnim kršenjem ugovora i kupac ima pravo odustati od kupoprodajnog ugovora ili ima pravo zamijeniti robu za novu robu. Trenutak podnošenja prigovora smatra se trenutkom kada se prodavatelju dogodi izražavanje volje kupca (ostvarivanje prava od neispravnog izvršenja).

7. Prodavatelj o rezultatu reklamacije pisanim putem obavještava kupca, najkasnije 30 dana od dana reklamacije.
8. Pravo na neispravno izvršenje ne pripada kupcu ako je kupac prije preuzimanja predmeta znao da stvar ima nedostatak ili ako je kupac sam uzrokovao nedostatak.
9. U slučaju opravdanog prigovora kupac ima pravo na nadoknadu namjerno nastalih troškova nastalih u vezi s potraživanjem. To pravo kupac može ostvariti kod prodavatelja u roku od mjesec dana nakon isteka jamstvenog roka.
10. Kupac ima izbor načina žalbe i njegovo poravnanje, ako postoji nekoliko opcija.
11. Prava i obveze ugovornih stranaka u pogledu prava koja proizlaze iz neispravnog izvršenja uređeni su člancima od 499. do 510., odjeljcima 596. do 600. i odjeljcima 619. do 627.
12. Ostala prava i obveze stranaka koje se odnose na odgovornost prodavatelja za nedostatke regulirane su postupkom prigovora prodavatelja.

VIII. Usluga

1. Ugovorne stranke mogu međusobno svu pisanu korespondenciju prenositi elektroničkom poštom.
2. Kupac dostavlja korespondenciju prodavatelju na adresu e-pošte navedenu u ovim uvjetima i odredbama. Prodavatelj dostavlja korespondenciju kupcu na e-mail adresu navedenu na njegovom korisničkom računu ili u narudžbi.

IX. Izvensudsko rješavanje sporova

1. Potrošač ima pravo kontaktirati prodavatelja sa zahtjevom za pravnu zaštitu ako nije zadovoljan načinom na koji je prodavatelj riješio svoj prigovor ili ako smatra da je prodavatelj prekršio svoja prava. Potrošač ima pravo podnijeti prijedlog za pokretanje alternativnog (izvensudskog) rješavanja sporova s alternativnim subjektom za rješavanje sporova ako je prodavatelj na zahtjev iz prethodne rečenice odgovorio negativno ili na njega nije odgovorio u roku od 30 dana od datuma otpreme. Time se ne dovodi u pitanje mogućnost potrošača da ode na sud.
2. Slovačka trgovinska inspekcija nadležna je za izvensudsko rješavanje potrošačkih sporova koji proizlaze iz kupoprodajnog ugovora, sa svojim registriranim sjedištem: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, ID: 17 331 927, koje se u tu svrhu može kontaktirati na adresu Slovačka trgovinska inspekcija, Središnji inspektorat, Odjel za međunarodne odnose i alternativno rješavanje sporova, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 ili elektroničkim putem na ars@soi.sk ili adr.@soi.sk. Web-adresa: <https://www.soi.sk/>. Internetska platforma za rješavanje sporova koja se nalazi na internetskoj adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr> može se koristiti za rješavanje sporova između prodavatelja i kupca prema kupoprodajnom ugovoru.
3. Europski potrošački centar Slovačka Republika, sa sjedištem na adresi Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetska adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktna točka u skladu s Uredbom (EU) br. 2006/2004 i Direktivu 2009/22/EZ (Uredba o internetskom rješavanju potrošačkih sporova).



4. Prodavatelj ima pravo prodavati robu na temelju trgovačke dozvole. Licenciranje trgovine u svojoj nadležnosti provodi nadležni Okružni ured, Odjel za licenciranje trgovine. Slovačko tijelo za inspekciju trgovine provodi, među ostalim, nadzor nad poštovanjem Zakona br.

X.

Konačne odredbe

1. Svi dogovori između prodavatelja i kupca uređeni su zakonima Slovačke Republike. Ako odnos uspostavljen kupoprodajnim ugovorom sadrži međunarodni element, stranke se slažu da je odnos uređen pravom Slovačke Republike. Time se ne dovode u pitanje prava potrošača koja proizlaze iz opće obvezujućih pravnih propisa.
2. Prodavatelj nije obvezan nikakvim kodeksom ponašanja u odnosu na kupca u skladu s odredbama Zakona br.
3. Sva prava na web stranicu prodavatelja, posebno autorska prava na sadržaj, uključujući izgled stranice, fotografije, filmove, grafike, zaštitne znakove, logotipe i drugi sadržaj i elemente, pripadaju prodavatelju. Zabranjeno je kopirati, mijenjati ili na drugi način koristiti web stranicu ili bilo koji njezin dio bez pristanka prodavatelja.
4. Prodavatelj nije odgovoran za pogreške uzrokovane intervencijom treće strane u internetskoj trgovini ili kao rezultat njezine uporabe suprotno njegovoj svrsi. Kada koristi internetsku trgovinu, kupac ne smije koristiti postupke koji bi mogli negativno utjecati na njegov rad i ne smije obavljati nikakve aktivnosti koje bi njemu ili trećim stranama mogle omogućiti da ometaju ili koriste softver ili druge komponente koje čine internetsku trgovinu i koriste internetsku trgovinu ili njezine dijelove ili softver na način koji bi bio u suprotnosti s njegovom svrhom ili svrhom.
5. Kupoprodajni ugovor, uključujući uvjete i odredbe, prodavatelj arhivira u elektroničkom obliku i nije javno dostupan.
6. Tekst uvjeta i odredbi prodavatelj može izmijeniti ili dopuniti. Ovom se odredbom ne dovode u pitanje prava i obveze nastale tijekom razdoblja valjanosti prethodne verzije uvjeta i odredbi.
7. Uz Uvjete poslovanja priložen je uzorak obrasca za povlačenje.

Ovi Uvjete poslovanja stupaju na snagu 01.08.2023