



## **Načela obdelave osebnih podatkov in njihovo varstvo po GDPR (v nadaljevanju »načela«)**

### **1. UVODNE DOLOČBE**

- 1.1.** Upravljavec osebnih podatkov v smislu Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu fizičnih oseb pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (v nadaljevanju "GDPR") je:

Podjetje: Diane Trading CZ sro  
Registrirani sedež / naslov: Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8  
ID: 23053135  
Kontakt: info@umetnocvetje.si, tel.: +421 910 654 144  
(v nadaljevanju "skrbnik").

- 1.2.** Pri obdelavi osebnih podatkov upravljavec ravna v skladu z GDPR, zak. C. 101/2000 Coll., o varstvu osebnih podatkov, Zakon. C. 89/2012 Coll., Civilni zakonik in drugi povezani pravni predpisi.
- 1.3.** Spodaj je seznam osebnih podatkov, način njihove obdelave, obdobje obdelave vaših osebnih podatkov, namen njihove obdelave ter informacije, ki vam jih kot posameznikom posreduje upravljavec.

### **2. KATEGORIJE OSEBNIH PODATKOV**

- 2.1.** Upravitelj obdeluje le potrebne osnovne podatke, in sicer:
- identifikacijski podatki (vaše ime in priimek, naziv podjetja, naslov bivališča ali sedeža oz. naslov za dostavo, ID podjetja, DDV številka, vaš rojstni datum)
  - kontaktne podatke (vaš e-poštni naslov in vašo telefonsko številko ali naslov IP).
- 2.2.** Upravitelj obdeluje osebne podatke, ki ste mu jih posredovali oziroma osebne podatke, ki jih je pridobil na podlagi izpolnitve vašega naročila.

### **3. RAZLOG IN NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV**

- 3.1.** Zakoniti razlog za obdelavo osebnih podatkov je:

- izvajanje pogodbe, katere stranka ste kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki,
- izpolnitev zakonske obveznosti upravnika,
- zakoniti interes upravljavca za zagotavljanje neposrednega trženja,
- vaše soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja (pošiljanje komercialnih sporočil in glasil).

**3.2.** Upravitelj obdeluje osebne podatke za namene obdelave vašega naročila, za namene izpolnjevanja lastnih zakonskih obveznosti do države (npr. davčne) in za namen trženjske dejavnosti.

**3.3.** Svoje soglasje za pošiljanje komercialnih sporočil, ki ste ga dali skrbniku, lahko kadarkoli prekličete (glej odstavek 7.6 Politike).

## **4. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV**

**4.1.** Upravljavec hrani vaše osebne podatke za čas, ki je potreben za uresničevanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja oziroma za čas, ki je potreben za izpolnitev obveznosti arhiviranja po drugih zakonskih predpisih (Zakon o računovodstvu, Zakon o arhiviranju in evidencah, Zakon o DDV), vendar ne dlje kot 10 let od prenehanja pogodbenega razmerja. Če ne prekličete soglasja za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, se podatki obdelujejo največ 3 leta.

**4.2.** Vaše osebne podatke bomo izbrisali po poteku obdobja hrambe osebnih podatkov.

## **5. VARNOST OSEBNIH PODATKOV**

**5.1.** Ob upoštevanju stanja tehnike, stroškov izvajanja, narave, obsega, konteksta in namenov obdelave ter različne verjetnosti in resnosti tveganj za pravice in svoboščine fizičnih oseb, ki jih obdelava vključuje, je upravljavec izvedel ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za izpolnjevanje zahtev GDPR in za zaščito pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

## **6. PREJEMNIKI OSEBNIH PODATKOV**

Upravitelj posreduje osebne podatke naslednjim prejemnikom:

- zunanji računovodja,
- ponudniki plačilnih storitev in procesorji plačil za namene zavarovanja prenosa denarnih sredstev,

**6.1.** Vaših osebnih podatkov ne prenašamo v države zunaj Evropske unije. Osebni podatki se obdelujejo ročno in avtomatsko.

## **7. VAŠE PRAVICE**

**7.1.** PRAVICA DO DOSTOPA DO OSEBNIH PODATKOV (čl. 15 GDPR)

Imate pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami, in do naslednjih informacij:

- a) namen obdelave osebnih podatkov;
- b) kategorijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo;
- c) kategorijo prejemnikov, ki so jim bili ali jim bodo osebni podatki razkriti;
- d) obdobje obdelave in hrambe osebnih podatkov;
- e) vse razpoložljive informacije o viru osebnih podatkov, če jih ne pridobimo od vas;
- f) dejstvo, ali poteka avtomatizirano odločanje, vključno s profiliranjem.

**7.2. PRAVICA DO POPRAVKA OSEBNIH PODATKOV (16. člen GDPR)**

Če so podatki, ki jih hranimo o vas, netočni, nepopolni ali zastareli, se lahko obrnete na nas in zahtevate popravek. Glede na namene obdelave imate pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno z dodatno izjavo.

**7.3. PRAVICA DO IZBRISA OSEBNIH PODATKOV (čl. 17 GDPR)**

Lahko nas kontaktirate in zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, če:

- a) podatki niso potrebni za namen, za katerega so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
- b) če ste umaknili soglasje za obdelavo vaših podatkov,
- c) so bili podatki obdelani nezakonito,
- d) podatke je treba izbrisati zaradi skladnosti s pravno obveznostjo po zakonodaji EU ali države članice, ki velja za upravljavca, ali
- e) če ste ugovarjali obdelavi v skladu s čl. 21 odst. 1 GDPR in ni nobenih prevladujočih zakonitih razlogov za obdelavo ali ugovarjate obdelavi v skladu s čl. 21. odstavek 2 GDPR.

**7.4. PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV (18. člen GDPR)**

Pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov imate, če:

- a) oporekate točnosti osebnih podatkov, za obdobje, ki je potrebno, da preverimo točnost osebnih podatkov;
- b) je obdelava nezakonita in zavračate izbris svojih osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe;
- c) osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, vi pa jih potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- d) ste ugovarjali obdelavi v skladu s čl. 21. odst. 1 GDPR, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi zakonitimi razlogi.

Če ste dosegli omejitev obdelave, boste vnaprej obveščeni, da bo omejitev obdelave preklicana.

**7.5. PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI OSEBNIH PODATKOV (čl. 20 GDPR)**

Od nas lahko zahtevate, da vam posredujemo vaše osebne podatke v strukturirani, pogosto uporabljeni in strojno berljivi obliki ali da te podatke posredujemo neposredno drugemu upravljavcu, če:

- a) obdelava temelji na privolitvi v skladu s čl. 6. odstavek 1. črka a) GDPR ali čl. 9 odstavek 2 črka a) GDPR ali na pogodbo v skladu s čl. 6. odstavek 1. črka b) GDPR; in
- b) obdelava poteka samodejno.

**7.6. PRAVICA DA KADARKOLI UMIKNETE SVOJE SOGLASJE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV**

Privolitev za obdelavo osebnih podatkov lahko kadarkoli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

**7.7. PRAVICA DO UGOVORA OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV (čl. 21 GDPR)**

Imate pravico, da iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, na podlagi čl. 6 odstavek 1 črka e) ali f), vključno s profiliranjem na podlagi teh določb. Osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi ali pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Če se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, za takšno trženje, kar vključuje profiliranje, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem.

#### 7.8. PRAVICA DO PRITOŽBE

Če menite, da vaše osebne podatke obdelujemo nezakonito, imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, ki je:

Urad za varstvo osebnih podatkov,

s sedežem na podpolkovniku Sochora 27, 170 00 Praga 7

DS ID: qkbaa2n,

email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), telefon: stacionarni: +420 234 665 111 (centrala),

faks: +420 234 665 444.

### 8. KRŠITEV OSEBNIH PODATKOV

- 8.1. Če je verjetno, da bo določena kršitev varstva osebnih podatkov povzročila veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bomo o kršitvi obvestili brez nepotrebnega odlašanja. Obvestilo opisuje naravo kršitve varstva osebnih podatkov in vključuje vsaj informacije in ukrepe iz točke b), c) in d) tretjega odstavka 33. člena GDPR. To obvestilo ni potrebno, če je izpolnjen kateri koli od naslednjih pogojev:

a) uvedli smo ustrezne tehnične in organizacijske zaščitne ukrepe in ti ukrepi so bili uporabljeni za osebne podatke, na katere je vplivala kršitev varstva osebnih podatkov, zlasti tiste, zaradi katerih so podatki nerazumljivi za vsakogar, ki nima dovoljenja za dostop do njih, kot je šifriranje;

b) smo sprejeli naknadne ukrepe za zagotovitev, da ni več verjetno, da bi se visoko tveganje za vaše pravice in svoboščine uresničilo;

(c) zahteval bi nesorazmeren napor.

### 9. POOBLAŠČENEC ZA VARSTVO PODATKOV

- 9.1. Administrator nima osebe imenovane delegat. V zadevah, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, se lahko obrnete neposredno na Diane Trading CZ sro.

Naslov za dostavo: Děčínská 552/1, 180 00 Praga 8

E-pošta: [info@umetnocvetje.si](mailto:info@umetnocvetje.si)

Vse kontaktne podatke najdete tudi na spletni strani skrbnika:

[www.umetnocvetje.si](http://www.umetnocvetje.si)

Ta "Načela" veljajo od 18.3.2025